

**BILANCIO  
SOCIALE**

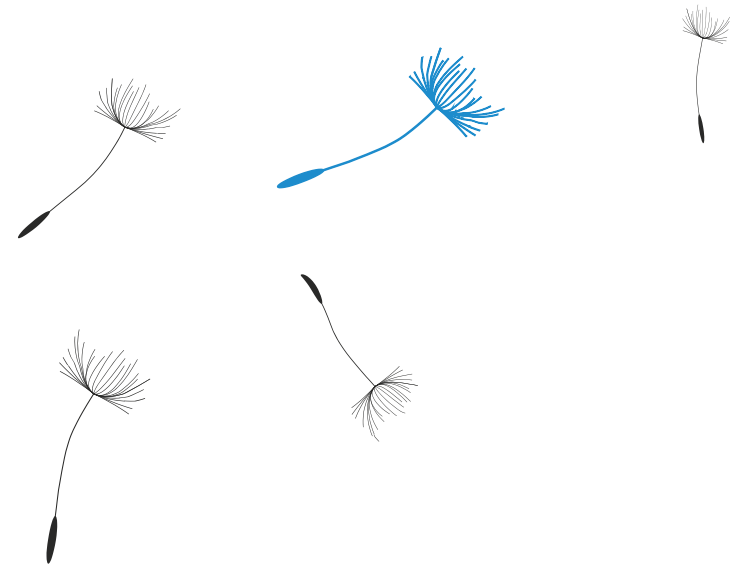
**2023**



Astr  labio



Astr<sup>o</sup>labio



C'è un tempo per capire, un tempo per scegliere,  
un altro per decidere.

C'è un tempo che abbiamo vissuto, l'altro che abbiamo perso  
e un tempo che ci attende

Seneca

Nel corso dell'anno appena trascorso, nonostante l'esercizio si chiuda con un risultato positivo, la Cooperativa Astrolabio ha affrontato e superato sfide importanti legate alcune alla congiuntura economica negativa del nostro Paese, altre al cambiamento dell'assetto organizzativo imposto dalla decisione del Consorzio Parsifal di escludere la nostra cooperativa dal novero delle consorziate per divergenze di vedute rispetto ad obiettivi comuni.

Ciò ha reso necessario ripensare le nostre relazioni sul territorio rinforzando la convinzione che sia necessario sostenere rapporti sani e proficui con tutti gli stakeholders ed in particolare con le imprese sociali avviando nuove e più snelle forme di alleanza.

L'uscita in Luglio dal Consorzio ha comportato anche la fuoriuscita dei soci legati alle commesse gestite dalla cooperativa per il tramite del consorzio con riduzione delle stesse.

Nel corso dell'anno però, a seguito di regolare partecipazione a bandi di gara, abbiamo recuperato alcune commesse cedute al Consorzio. Nel corso del 2023 il C.d.A. ha cercato di interpretare i numerosi cambiamenti di contesto, studiando strategie flessibili e rispondenti ai bisogni emergenti, proseguendo nel processo di trasformazione già avviato nell'anno precedente e che vede coinvolto tutto il personale di Astrolabio.

Abbiamo per questo avviato un'azione di rafforzamento dei ruoli apicali coinvolgendoli

nell'importante processo di controllo di gestione effettuato mediante un monitoraggio continuo dei dati delle commesse valutandole sia in termini di efficacia dell'intervento che di performance economica dei risultati.

Abbiamo proseguito nel nostro impegno di ampliare e diversificare i nostri servizi rivolgendo la nostra attenzione ad attività che possono essere svolte in forma privata e/o appalto in convenzione con Enti pubblici o privati. La chiusura di un esercizio consente sempre di riflettere sulle criticità e i punti di forza nel progettare obiettivi di sviluppo futuri.

Siamo certi che il prossimo, così come quello appena trascorso, sarà un anno fondamentale per la nostra organizzazione, segnato

dalla ferma volontà di rafforzare e consolidare la nostra presenza sulla nostra Provincia ma anche ampliarla in province e regioni diverse, con la volontà di diversificare i nostri servizi migliorando il nostro posizionamento sul mercato, mettendo a disposizione un patrimonio di conoscenze che nasce dall'esperienza sul campo di operatori che si confrontano quotidianamente con la necessità di leggere i bisogni delle persone assistite e trasformarli in obiettivi educativi.

**Giuseppina Caruso**

Presidente

Società Coop. Sociale Astrolabio



## Nota Metodologica

Nella redazione del presente bilancio sociale sono state adottate le *Linee guida impartite dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali nel 2019* affinché risulti uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra organizzazione. In una parola dell'*accountability* che presuppone oltre ai concetti di **responsabilità** quelli di **trasparenza e compliance**.

In linea con lo standard della *Certificazione Etica Sa8000* si propone di dar conto, attraverso una visione più ampia delle attività svolte nell'esercizio 2023 e delle loro ricadute sul territorio, del rispetto dei requisiti per un comportamento eticamente corretto verso i propri lavoratori, fornitori e stakeholder tutti.

### Astrolabio

Piazza Roma, 3 • Latina  
0773.666315 • 0773.664898  
0773.474033  
astrolabio@astrolabio.org

### I principi di redazione seguiti sono i seguenti:

- **rilevanza e completezza** il documento contiene le informazioni rilevanti per gli stakeholders
- **neutralità e trasparenza** le informazioni utilizzate non sono subordinate a specifici interessi ma rispondono quindi in maniera imparziale a quanto realizzato
- **chiarezza** il linguaggio utilizzato nell'esposizione delle informazioni è accessibile anche a lettori privi di particolare competenza tecnica
- **attendibilità e veridicità** la rappresentazione della gestione aziendale corrisponde alla realtà.

Il processo di redazione del Bilancio sociale approvato dalla direzione è stato condiviso e messo in atto con il supporto delle funzioni amministrative della cooperativa e grazie al confronto con le altre funzioni aziendali che hanno contribuito al reperimento dei dati e alla facilitazione delle relazioni con gli stakeholder.

Il confronto continuo ha garantito una validazione costante e puntuale dei dati raccolti. Il presente documento integra la relazione di bilancio relativa all'anno di esercizio 2023.

# BILANCIO ESERCIZIO 2023

Valore alla produzione  
**6.852.269 €**  
Costi di produzione  
**6.828.134 €**

Valore alla produzione  
**6.454.292 €**  
Costi di produzione  
**6.302.567 €**



## VARIAZIONE

Valore alla produzione  
**-5,80%**  
Costi di produzione  
**-7,69%**



# indice

## LA NOSTRA IDENTITÀ

- Mission
- Evoluzione della gestione
- Obiettivi di miglioramento
- I Valori
- Governace
- Soci e dipendenti
- I nostri Servizi

## AREE E SERVIZI

- Infanzia e Adolescenza
- Disabilità
- Anziani
- Accoglienza Immigrati

## PILASTRI STRATEGICI

- Qualità
- Sicurezza
- Risorse Umane

Modello organizzativo 321  
Certificazione ISO 9001:2015  
Responsabilità sociale  
Sede e contatti



**“Astròlabio Società Cooperativa Sociale”**

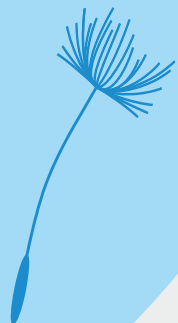
è una cooperativa di tipo A, fondata a Latina il 7 Maggio 1987 da un gruppo di giovani medici impegnati nel volontariato, che hanno scelto di fare prevenzione ed animazione sociale nella convinzione che per dare risposte efficaci al disagio e all'emarginazione occorresse intervenire sulle cause in maniera sistematica ed organizzata.

La nostra Cooperativa è un'organizzazione non profit, costituita e gestita da lavoratori che si distinguono principalmente per la loro formazione permanente al fine di assicurare una gestione efficace del fabbisogno di servizi di rilevanza collettiva e delle politiche di inclusione.

# La nostra identità



# MISSION



## “Astrolabio Società Cooperativa Sociale”

persegue, senza alcun fine speculativo, l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, secondo le indicazioni e/o prescrizione della legge n° 38 del 1991; gestisce e disciplina i principi della mutualità e della solidarietà tra i soci e nei confronti dei soggetti verso i quali è diretta la propria attività sociale; attua i progetti istituzionali dei servizi sociali, offrendo occasioni di lavoro più flessibili e/o più rispondenti alle aspirazioni delle persone, che spesso non si riconoscono nel convenzionale modello produttivo.

## Le finalità verso cui tende la cooperativa sono

Rigenerare gli spazi sociali ed agire nella costruzione di comunità nell'ottica del *welfare generativo* offrendo risposte alle nuove forme di vulnerabilità;

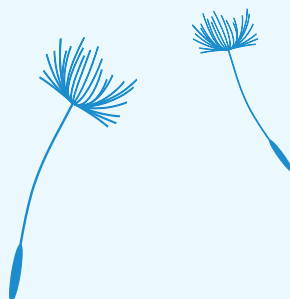
- tutelare e valorizzare la persona svantaggiata come soggetto portatore di diritti;
- ricercare forme e modalità di attuazione le più efficaci possibili per lottare contro l'emarginazione sociale delle persone svantaggiate promuovendo welfare di comunità;
- attuare piani operativi al fine di recuperare e sviluppare le capacità residue del diversamente abile per un inserimento collettivo nel mercato del lavoro;
- favorire l'integrazione territoriale del diversamente abile;
- attuare corsi di formazione professionale al fine di elevare le conoscenze culturali e le capacità lavorative degli operatori.

# EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

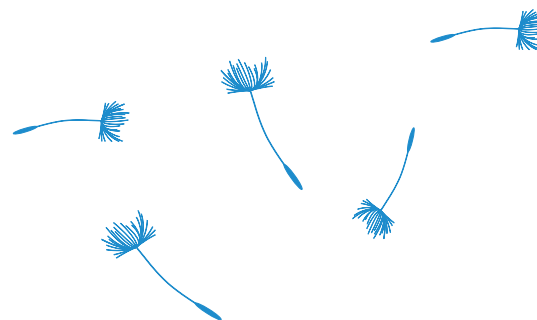
Nel corso dell'esercizio si sono riflesse sull'economia nazionale ed internazionale le problematiche afferenti ai conflitti militari tra Federazione russa e Ucraina e quello divampato negli ultimi mesi dell'anno in Palestina, con conseguenti problematiche in termini di approvvigionamento delle risorse energetiche, tassi d'inflazione a doppia cifra e per effetto un generale incremento dei costi di gestione.

Il nuovo anno, inoltre, con l'applicazione del nuovo CCNL ci vede fortemente impegnati nel garantire da una parte ai nostri soci le tariffe nuove previste e dall'altra nel farci riconoscere dagli Enti pubblici quanto necessario per sostenerle.

Nella gestione dei nostri servizi in convenzione con gli Enti pubblici sarà pertanto necessario incrementare ulteriormente tutte quelle azioni dirette al contenimento dei costi e degli oneri che non trovano adeguata copertura negli accordi contrattualizzati con i committenti. Questa sarà una sfida importante che non possiamo sottovalutare e che richiederà ulteriori sforzi per non appesantire la gestione.



Pur coscienti della complessità del quadro economico circostante, il nostro impegno, nei confronti di tutti i nostri soci, e degli stakeholders, sarà quello di rinnovare e consolidare la presenza di Astrolabio e per far questo sarà necessario sostenere e potenziare i servizi in essere e quelli futuri garantiti da alleanze sane e proficue nei quali gli interessi di ciascuno inevitabilmente coincidono con gli interessi di tutti.

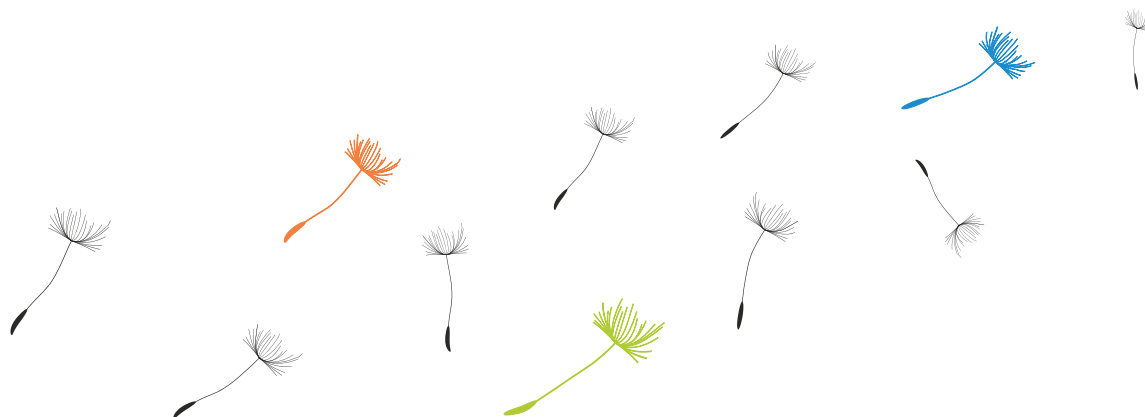


# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La volontà e l'impegno nei confronti dei nostri soci prosegue per consolidare il senso di appartenenza e con l'intenzionalità di introdurre ulteriori azioni di welfare aziendale sicuri di voler proseguire il mandato di solidarietà sociale con il quale abbiamo avviato la nostra missione ponendo cura ed attenzione ai bisogni delle persone e diffondendo una cultura volta al benessere ed alla responsabilità sociale.

La Cooperativa, in coerenza con quanto espresso, si pone nuove ed importanti sfide all'interno di un sistema di crescita sostenibile da un punto di vista sociale, economico ed organizzativo prefiggendosi di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Recuperare il senso e il valore di essere soci cooperatori ed essere lavoratori
- Aumentare il livello di confronto e condivisione tra settori della cooperativa
- Revisionare l'organigramma e introdurre nuove responsabilità
- Rafforzare ed integrare l'area progettazione
- Stimolare percorsi di co-programmazione e co-progettazione come alternativa alle gare tradizionali
- Incentivare la politica delle alleanze, con allargamento del numero e della tipologia dei partner
- Implementare una politica di Welfare aziendale



## Agenda Onu 2030

Nel 2015 i governi di 193 Paesi membri dell'ONU si sono riuniti per sottoscrivere L'Agenda 2030, programma d'azione che ha individuato 17 obiettivi di sviluppo sostenibile volto a promuovere il benessere delle persone, la salvaguardia del pianeta e la prosperità negli anni a venire. La Cooperativa Astrolabio si impegna a dare il proprio contributo alla realizzazione di alcuni obiettivi dell'Agenda 2030.

| Obiettivi Agenda ONU                                                                                                                    | Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b></p> | <p>Garantire un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso un'equa remunerazione per lavori di equo valore</p> <p>Proteggere i diritti del lavoro e promuovere la sicurezza nei luoghi di lavoro per tutti i lavoratori</p>                                                                                                                                               | <p>Promozione della buona occupazione. Allargamento base occupazionale, piena occupazione e diffusione del buon lavoro.</p> <p>Certificazione ISO 9001:2015</p> <p>Responsabilità sociale SA 8000</p>                                                                                                                        |
|  <p><b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b></p>                | <p>Aumentare il numero di dipendenti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecnico professionali, per lo svolgimento del lavoro</p> <p>Eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità e i bambini in situazioni vulnerabili</p> | <p>Rafforzare e incrementare le opportunità di formazione permanente</p> <p>Promozione di azioni specifiche per l'inclusione scolastica dei bambini e degli studenti con disabilità</p> <p>% di corsi attivati</p> <p>N° utenti sostegno socio - educativo</p> <p>N° bambini e alunni servizi di integrazione scolastica</p> |

| Obiettivi Agenda ONU                                                                                                                      | Azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</b></p>            | <p>Potenziare e promuovere l'inclusione sociale</p> <p>Facilitare la migrazione sicura, regolare e responsabile e la mobilità delle persone, anche attraverso l'attuazione di politiche migratorie programmate e ben gestite</p>                                                                                                                                       | <p>Integrazione delle politiche sociali e sanitarie</p> <p>Integrazione sociale dei cittadini stranieri immigrati. promozione dell'accesso ai diritti di cittadinanza</p> <p>N° tirocini per soggetti disabili fragili, vulnerabili, svantaggiati</p> <p>N° formazione e orientamento al lavoro per soggetti disabili fragili, vulnerabili, svantaggiati</p> <p>N° persone accolte</p> |
|  <p><b>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b></p> | <p>Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi aumentando il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo</p>                                                                                                                                                                              | <p>Promozione dell'innovazione e della digitalizzazione</p> <p>% attivazione processi di digitalizzazione delle attività</p> <p>% collaborazioni con centri di ricerca e università</p>                                                                                                                                                                                                |
|  <p><b>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b></p>        | <p>Riqualificare quartieri e zone più povere, con un particolare focus sulla sicurezza nei mezzi di trasporto. Riurbanizzare in maniera consapevole e sostenibile attraverso la creazione di spazi verdi accessibili e una promozione del patrimonio naturale</p> <p>Garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti</p> | <p>Favorire processi di rigenerazione urbana</p> <p>Mq di Superficie rigenerata</p> <p>N° utenti/visitatori spazio</p> <p>N° alloggi per persone fragili con percorsi di autonomia abitativa</p>                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                   | Obiettivi Agenda ONU                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Azioni                                             | Indicatori                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Incrementare le politiche di inclusione lavorativa                                                                                                                                                                                                                                                                     | Favorire pari opportunità                          | % donne lavoratrici presenti in cooperativa<br>% donne presenti nel CDA                                                                                                                            |
|                                                                                   | Garantire una pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
|  | Raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente | Favorire processi di produzione responsabili       | % installazione di colonnine di distribuzione per evitare lo spreco della plastica<br>% graduale eliminazione del diserbo chimico<br>% utilizzo prodotti eco-compatibili utilizzati per le pulizie |
|                                                                                   | Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo                                                                                                                                                                                               | Favorire l'assunzione di processi eco -sostenibili | % utilizzo di materiali riciclati nello svolgimento delle attività                                                                                                                                 |

|                                                                                     | Obiettivi Agenda ONU                                                                                                                                         | Azioni                                                                                               | Indicatori                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Sradicare la povertà estrema per tutte e persone                                                                                                             | Orientamento e supporto per l'accesso a contributi e sostegni socio economici                        | % collaborazione con Servizi sociali, Enti pubblici o privati a favore di soggetti a rischio povertà                                                                                                                     |
|                                                                                     | Implementare adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti                                                                          | Servizi di consulenza legale e mediazione linguistico culturale per persone senza fissa dimora       | % immigrati accolti in Centri di accoglienza                                                                                                                                                                             |
|  | Assicurare che tutti, in particolare i più poveri e i più vulnerabili abbiano uguali diritto alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base | Accoglienza di persone senza fissa dimora. Sviluppo imprenditoriale sociale e inserimenti lavorativi | % persone accolte nei Punti di Intervento Sociale.<br>% persone accolte, sostenute e orientate                                                                                                                           |
|                                                                                     | Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze                                                                                              | Incrementare azioni di prevenzione                                                                   | % soggetti contattati<br>% interventi informativi<br>% consulenze individuali<br>% somministrazione di questionari                                                                                                       |
|                                                                                     | Garantire una vita sana e promuovere il benessere in tutte le sue forme                                                                                      | Sanità integrativa per tutti i lavoratori assunti                                                    | % lavoratori sottoposti a vista medica;<br>% lavoratori che utilizzano DPI;<br>% lavoratori che partecipano a corsi di formazione sul lavoro;<br>% somministrazione di questionari sulla valutazione del clima aziendale |

# I VALORI

I valori che guidano la Cooperativa nel perseguimento della sua missione influenzandone qualsiasi sua decisione e azione sono i seguenti:

## Relazioni aperte

Promuove relazioni trasparenti e di collaborazione con i committenti, gli utenti, le famiglie e con gli Enti nella gestione dei servizi.

## Partecipazione

Stimola e favorisce costantemente una partecipazione reale di tutti i soci e i portatori di interesse.

## Rispetto

Tutela i diritti dei lavoratori, sviluppando una cultura dei diritti e delle responsabilità.

## Sicurezza e salute

Riconosce come fondamentale il diritto alla salute e alla sicurezza di ogni lavoratore ed è per questo che pone particolare importanza alla valutazione dei rischi ed a un programma di formazione adeguata.

## Qualità ed eccellenza

Vengono garantiti servizi e/o prestazioni qualitativamente elevati al fine di soddisfare le richieste e le aspettative di tutti (lavoratori, utenti, committenti etc...).

## Partecipazione

Condivisione di tutti i portatori di interesse al fine di promuovere il concetto di ascolto, consultazione e coinvolgimento di tutte le parti interessate.

## Istruzione e addestramento

Viene data grande importanza alla qualificazione del personale e al costante aggiornamento professionale in quanto sono considerati fattori strategici per il successo globale e la crescita delle risorse umane.

## Cooperazione

Accresce i rapporti con le altre organizzazioni che favoriscono la cooperazione tra lavoratori, soci e dirigenti.

## Qualità della vita

Soddisfa le esigenze delle comunità locali attraverso la responsabilizzazione di ogni membro sociale.

## Libertà associativa

Il diritto di dare vita o aderire a qualsiasi sindacato e la possibilità di eleggere rappresentanti sindacali, garantendo tutti i diritti previsti dalla vigente normativa in materia di C.C.N.L.

## Impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso l'esterno

La cooperativa si impegna a monitorare e ove, nel caso, minimizzare gli effetti nocivi delle attività sull'ambiente



# GOVERNANCE

## e consiglio di amministrazione

La nostra organizzazione operando in conformità con il carattere cooperativistico della società, attribuisce particolare rilevanza ad ogni singolo socio diffondendo una cultura cooperativistica che si caratterizza per la partecipazione democratica di ogni singolo alle decisioni che consentono il conseguimento degli scopi statuari. La Cooperativa è composta da 3 organi sociali che controllano l'attività svolta e l'organizzazione socio-amministrativa:

1. **L'Assemblea dei Soci**
2. **Il Consiglio di Amministrazione**
3. **Il Presidente**
4. **Il Collegio sindacale**

### 1. L'Assemblea dei Soci

È la massima rappresentanza della gestione democratica della cooperativa ed è formata da **169 soci**. Le sue principali funzioni riguardano:

- **L'elezione del Consiglio di Amministrazione**
- **L'approvazione del Bilancio d'esercizio**
- **L'approvazione del regolamento interno**

Nel corso dell'anno vengono svolte almeno una o due assemblee generali di verifica dello Stato della Cooperativa oltre a quella obbligatoria di approvazione del Bilancio di esercizio. In occasione dell'assemblea di bilancio i soci hanno occasione di entrare nel merito delle scelte gestionali e delle strategie di sviluppo della Cooperativa e, con il voto, di esprimere il proprio parere a riguardo.

### 2. Il Consiglio di Amministrazione

Per il governo della Cooperativa, i Soci eleggono il Consiglio di Amministrazione che attualmente è composto da 8 Membri ognuno dei quali rappresentativo della realtà territoriale di appartenenza. Le sue principali funzioni sono di:

- Gestire la Cooperativa
- Curare l'esecuzione delle deliberazioni assembleari
- Redigere i progetti di bilancio consuntivo, di budget di piano strategico da sottoporre all'assemblea
- Predisporre le proposte di regolamento

## Presidente

### Giuseppina Caruso



Laureata in Economia e Commercio, socia di Astrolabio dal 1993 con mansione di vicepresidente prima e coordinatore dopo di servizi per l'infanzia.

Dal 2022 diventa Presidente di Astrolabio sovrintendendo a tutte le attività della cooperativa, garantendo la corretta applicazione dello Statuto e dei Regolamenti, mantenendo collegamenti e rapporti istituzionali con Enti pubblici e privati e altri soggetti presenti sul territorio.

È responsabile del raggiungimento degli obiettivi nonché delle linee strategiche tracciate dal consiglio di amministrazione, presiede l'assemblea dei soci e adempie alle funzioni che gli spettano

per legge in materia di rappresentanza e di firma sociale.

Presidente dal 2020 della Associazione di promozione sociale “Il seme della gentilezza” per la quale si occupa di ideazione, progettazione e realizzazione di attività rivolte alla comunità educante del territorio provinciale in collaborazione con “Opera Nazionale Montessori”.

Ha svolto attività di docenza per diversi Enti di formazione Accreditati.

Collabora con la Diocesi di Latina, Terracina, Sezze e Priverno nella promozione di principi e temi della Dottrina sociale della Chiesa in collegamento con il mondo del lavoro

## I Consiglieri

### Angela Carnevale



Laureata in Psicologia, iscritta all'albo dal 1994 con la specializzazione in Psicoterapia cognitivo-comportamentale e socia di Astrolabio dal 1997.

Esperta di psicologia del lavoro e delle organizzazioni si occupa della gestione delle risorse umane coordinando vari servizi alla persona e progetti di inclusione sociale.

La sua formazione clinica in Analisi e Modificazione del Comportamento e Terapia Comportamentale e Cognitiva l'ha portata ad esercitare l'attività sia in ambito privato che in convenzione con enti pubblici quale il Ministero di Grazia e Giustizia.

Membro senior di un'equipe multidisciplinare che opera all'interno dello Studio professionale Momo occupandosi di percorsi individualizzati, itinerari educativi in piccolo e grande gruppo rivolti a singoli, minori, famiglie.

Ha svolto attività di docenza per Enti di formazione accreditati, ha collaborato con l'Università Europea di Roma.

Membro del consiglio di amministrazione dal 2020.



## I Consiglieri

### **Stefania Di Ruocco**

Laureata in Servizi Sociali e Educatore Professionale Coordinatore dei Servizi, socia di Astrolabio dal 2009 si occupa del coordinamento, della programmazione e valutazione di progetti terapeutico-riabilitativi per soggetti fragili.

Vanta una significativa esperienza in vari servizi di inclusione sociale come referente territoriale per i servizi di accoglienza delle Rete Anti Tratta Lazio (S.A.I.).

Ha partecipato in qualità di coordinatore tecnico di laboratorio al progetto She Turban's. Si è occupata di integrazione volta a migranti nell'ambito del progetto Perseo.

Membro del consiglio di amministrazione dal 2022.



### **Pina Vallerotonda**

Diplomata in campo scientifico e specializzata nel tempo nell'area delle Risorse umane, socia di Astrolabio dal 1992.

Coordinatore di servizi rivolti agli immigrati, vanta una lunga esperienza nella pianificazione e coordinamento di interventi di inclusione sociale rivolti a persone straniere. Ha contribuito attivamente alla ricerca ed innovazione della cooperativa attraverso la realizzazione del progetto dell' Atelier Achantus, uno spazio di inclusione sociale per donne provenienti da culture e linguaggi diversi accomunate dalla fuga da terre martorate da guerre e conflitti.

Membro del consiglio di amministrazione dal 2022.



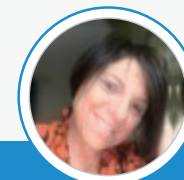
## I Consiglieri

### **Filomena Parisella**

Educatore socio-pedagogico, socia di Astrolabio dal 2000, responsabile di laboratori creativi presso il Centro diurno L'allegria ha contribuito alla ricerca e definizione di un metodo innovativo EDUlab che identifica le modalità di intervento di Astrolabio in ambito educativo. Collabora al raggiungimento di obiettivi previsti in progetti educativi per persone fragili volte a valorizzarne le potenzialità globali attraverso un lavoro di pianificazione e monitoraggio continui.

Coordinatore per la Provincia di Latina di progetti di inclusione sociale e di prevenzione giovanile.

Membro del consiglio di amministrazione dal



### **Mariarosaria Vaticone**

Laureata in Scienze dell'Educazione, esperta in processi formativi, socia di Astrolabio dal 2007 si occupa di coordinamento e di progetti di inclusione sociale.

Presidente dell'Associazione "MOMO" - Studio psicopedagogico- riabilitativo.

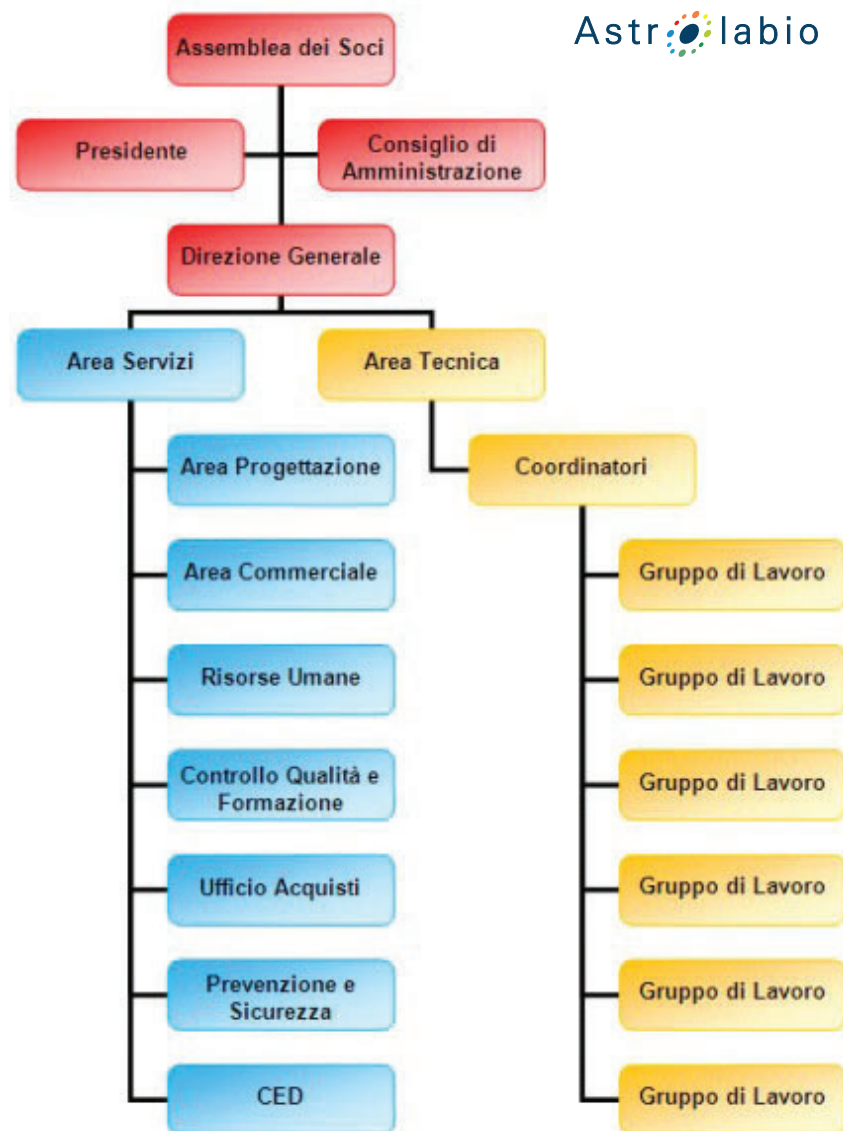
Terapista iscritta nel Registro Internazionale Assotaba dei Tecnici ABA con competenze specifiche nel campo dell'educazione e della formazione. Svolge, attività di counselor all'apprendimento, conduce attività di gruppo di crescita personale.

Ha svolto attività di docenza per Enti di formazione accreditati.

Membro del consiglio di amministrazione dal 2020.

## ORGANIGRAMMA

Astrolabio



### 3. Il Presidente

Ha la rappresentanza della Società di fronte a terzi, cura l'esecuzione delle deliberazioni consiliari, rappresenta la proprietà della Cooperativa quando non sono riuniti il Consiglio o l'Assemblea e costituisce il riferimento per la struttura gestionale.

### 4. Il Collegio sindacale

La nostra organizzazione si avvale dell'organo del Collegio sindacale che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

E' composta da un Presidente e da due Sindaci effettivi che possiedono requisiti di idoneità (art. 2382 c.c.), di indipendenza e di onorabilità (art. 2399 c.c.).

#### Presidente

Dr. **Pino Paoletti**

#### Sindaci

Dott.ssa **Daniela Notarberardino**

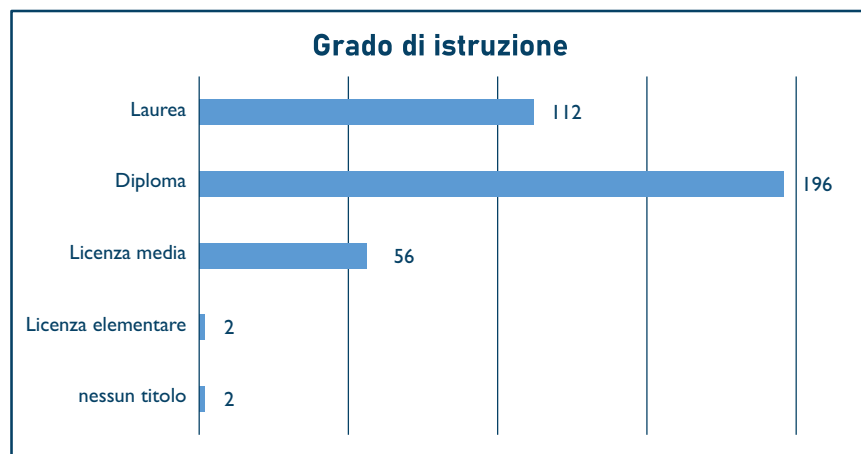
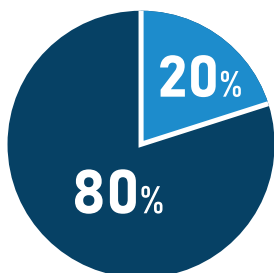
Dott.ssa **Francesca Pupatelli**

# SOCI E DIPENDENTI

Il numero dei soci lavoratori  
e dipendenti attualmente  
in servizio sono

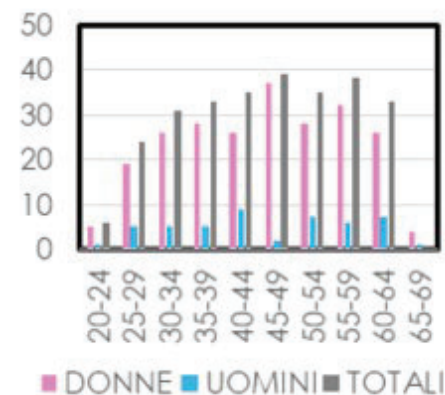
**369**

di cui  
**297** donne  
**72** uomini



**162** Dipendenti  
**9** Soci Speciali  
**198** Soci

## Età dei lavoratori



di età media  
**40-44**  
anni



## I NOSTRI SERVIZI

Di sicuro il 2023 ha visto la nostra cooperativa cimentarsi in numerosi Bandi dei quali diversi sono stati aggiudicati alla nostra organizzazione come:



### SERVIZI DISTRETTO LT 1

| ASSISTENZIALI                                                                                                                                | CENTRI                                                                                                 | EDUCATIVI                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>PIS</b> 8 Dip. - 15 Soci<br><b>ADI</b> 4 Dip. - 5 Soci<br><b>ADE</b> 1 Socio<br><b>ADEM</b> 2 Dip. - 6 Soci<br><b>SSP</b> 2 Dip. - 9 Soci | <b>CENTRO DEL</b><br><b>SOLLIEVO BRUSCHINI</b><br>3 Dip. - 13 Soci<br><b>CASA DEI LILLÀ</b><br>11 Soci | <b>ASSISTENZA</b><br><b>SCOLASTICA</b><br>7 Dip. - 20 Soci |

### SERVIZI DISTRETTO LT 4

| CENTRI                                       | EDUCATIVI                                                                                                      | PROGETTI                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>L'ALLEGRA BRIGATA</b><br>2 Dip. - 17 Soci | <b>ASS. SCOLASTICA</b> 2 Dip.<br><b>ADEM</b> 2 Dip. - 10 Soci<br><b>ADEM PIPPI</b> 1 Dip.<br><b>SET</b> 1 Dip. | <b>LA FAMIGLIA</b><br><b>AL CENTRO</b><br>1 Socio<br><b>CLO</b> 3 Dip |

### DISTRIBUZIONE SOCI DISTRETTO LT2

**Servizi educativi**  
Nidi, Materne, Servizio  
ausiliario, CAA  
**91 dipendenti - 9 soci**

**Accoglienza**  
SPRAR LATINA, Prefettura  
**12 dipendenti - 21 soci**

**Tossicodipendenza**  
Il Grande Carro  
**5 dipendenti**

### DISTRIBUZIONE SOCI DISTRETTO LT1

**Servizi educativi**  
Assistenza scolastica  
**7 dipendenti - 20 soci**

**Assistenziali**  
PIS,ADI,ADE,ADEM. SSP  
**16 dipendenti - 36 soci**

**Centri**  
Centro del Sollievo  
"Bruschini"  
Centro "Casa dei Lillà"  
**3 dipendenti - 20 soci**

### DISTRIBUZIONE SOCI DISTRETTO LT4

**Servizi educativi**  
Ass. scolastica,ADEM,ADEM  
PIPIPI, SET  
**6 dipendenti - 10 soci**

**Centro**  
Centro diurno "L'Allegria  
Brigata"  
**2 dipendenti - 17 soci**

**Progetti**  
La famiglia al Centro, CLO  
**3 dipendenti - 1 socio**



**Aree**

**e Servizi**

## PRIMA INFANZIA

ASILI NIDO E SCUOLE PER L'INFANZIA COMUNALI  
Referente Dott.ssa **Sonia Riahi**

### LA GIOSTRA

Via gran Sasso D'Italia - Latina  
42 BAMBINI • 11 OPERATORI  
(educatrici, ausiliari, cuoca)

### PICCOLO PRINCIPE

Via Aniene - Latina  
42 BAMBINI • 11 OPERATORI  
(educatrici, ausiliari, cuoca)

### ALLEGRA BRIGATA

Via Budapest - Latina  
40 BAMBINI • 11 OPERATORI  
(educatrici, ausiliari, cuoca)

### SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE PARITARIA DI PIO XII

Borgo Faiti  
60 BAMBINI • 4 OPERATORI

### SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE PARITARIA MADONNA DI FATIMA

Borgo San Michele  
60 BAMBINI • 6 OPERATORI

### SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE PARITARIA SAN MARCO

100 BAMBINI • 11 OPERATORI

### SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE PARITARIA PIO IX

Borgo Grappa  
42 BAMBINI • 3 OPERATORI

### SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE PARITARIA SANTA MARIA DI SESSANO

Borgo Podgora  
70 BAMBINI • 6 OPERATORI

La nostra idea di gestione di un nido si fonda su una filosofia dell'infanzia basata su un **approccio scientifico** della crescita del bambino - ispirato alle numerose scoperte provenienti dalle Neuroscienze - e sulla **dimensione pedagogica** sviluppata attraverso il rispetto delle tappe evolutive.

I bambini che frequentano le nostre strutture sono al centro del dispositivo pedagogico e per questo realizziamo i nostri interventi di **cura** e di **educazione** partendo sempre dal loro punto di vista e dal fondamentale rispetto dei loro **diritti** riconoscendo in ciascuno il valore insostituibile della **unicità** e della **diversità**.

[asili.nido.latina@astrolabio.org](mailto:asili.nido.latina@astrolabio.org)





...PRIMA INFANZIA

### Il pay off pedagogico

della Cooperativa Astrolabio, è quello di donare “tempo ai bambini”, avere tempo per poter maturare dentro il nido, proprio come matura e cresce il bruco nel suo baco.



Il **know-out della cooperativa**, sostiene un approccio pedagogico innovativo che intreccia la **pedagogia montessoriana**, i principi sanciti dalla «**Convenzione sui diritti della infanzia e della adolescenza**» che ha ispirato la nostra cultura dell'infanzia, il **Reggio Emilia Approach**: ogni bambino è costruttore delle sue stesse conoscenze ed è guidato dai suoi unici e peculiari interessi, l'**outdoor education**, la **Pedagogia dolce**, il metodo creativo di **Hervé Tullet** e la “**Pedagogia della lumaca**” di Gianfranco Zavalloni.

Lo stile educativo che ne deriva si fonda sull'approccio non direttivo bensì sulla relazione empatica





## DISABILITÀ

### **CENTRO DIURNO L'ALLEGRA BRIGATA**

**Via Appia lato Itri Km 1 24,600 FONDI**

Referenti

Dott.ssa **A. Carnevale** • Dott.ssa **M. Vaticone**

[angela.carnevale@astrolabio.org](mailto:angela.carnevale@astrolabio.org)

[mariarosaria.vaticone@astrolabio.org](mailto:mariarosaria.vaticone@astrolabio.org)

[allegrabrigata@libero.it](mailto:allegrabrigata@libero.it)

Il Centro diurno “**L'Allegra Brigata**” nasce alla fine degli anni novanta da una sperimentazione avviata da Astrolabio nella propria sede. Successivamente la stessa ne ha curato la progettazione per conto del Comune di Fondi che ha istituito nel 2002, il servizio diventato oggi punto di riferimento territoriale per i 30 ospiti con disabilità e le loro famiglie che ne usufruiscono giornalmente dal lunedì al venerdì.

L'attenzione alle persone con disabilità, cuore della **mission** del centro diurno l'Allegra Brigata, si declina ogni giorno nella organizzazione del servizio che cerca di coniugare **competenza, sperimentazione e innovazione pedagogica** nella direzione dei principi di **integrazione** e **piena partecipazione** sanciti dalla **Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità**.

Ciò che contraddistingue la struttura è il clima di accoglienza che caratterizza il servizio sempre pronto a costruire reti con la comunità cittadina con la quale intrattiene continui scambi istituzionali, culturali, religiosi,

Il modello **Edu-Lab** nato dalla esperienza sul campo degli operatori di Astrolabio, che si confrontano, quotidianamente, con la necessità di leggere i bisogni degli utenti e trasformarli in obiettivi educativi costituisce la base della progettazione e programmazione delle attività da realizzare, al fine di conseguire, contemporaneamente, risultati per il singolo e per il gruppo.

All'interno dei laboratori i soggetti svolgono esperienze non solo necessarie a potenziare le loro capacità fisiche e mentali ma utili a sviluppare nuove forme di legami e di interazioni fra i soggetti che vi partecipano. E' proprio il contatto con la materia e l'utilizzo di strumenti che stimolano le abilità tecniche e cognitive e rappresentano un veicolo attraverso il quale gli individui entrano in contatto con altri.





Le attività svolte in tali contesti, sono riferite principalmente all'ambito artistico e dell'artigianato, in quanto queste hanno in sé una forte componente terapeutica richiamando il concetto di arte-terapia, praticata come una tipologia di “cura” a partire dagli anni '60 rivolta a tutte le persone che sono mosse dalla volontà di ritrovare e di esprimere sé stesse attraverso la pratica creativa.

Il risultato finale di tutte queste attività consiste nella realizzazione di lavori artistici rispetto ai quali assumono rilevanza sia il **lavoro finito** che il **processo** di realizzazione.

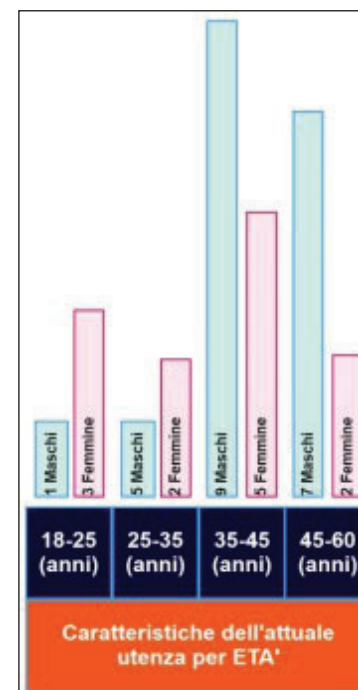
Processo e prodotto si rafforzano e si valorizzano attraverso i momenti di lavoro, espressione e condivisione.

Un prodotto valido sarà il risultato di un processo di valore determinato dalla bravura di chi conduce il laboratorio.

**La qualità del prodotto non dipende esclusivamente dalla sua bellezza intrinseca ma dalla capacità di emozionare chi fruisce del prodotto.**

## NUMERO UTENTI 30 OPERATORI COINVOLTI:

équipe multidisciplinare composta da psicologo, educatori, operatore socio-sanitario, maestri d'arte, autista, assistente al trasporto.



## **CENTRO DEL SOLLIEVO BRUSCHINI**

**Via G. Marconi, 1**  
**presso Ospedale di Comunità - Cori**  
Referente Dott.ssa **S. Di Ruocco**  
centrodelsollievobruschini@astrolabio.org

Il Centro del sollievo per anziani fragili è una struttura semi-residenziale per anziani fragili che opera su disabilità complesse per le quali viene richiesta una valutazione multidisciplinare d'accesso. L'ammissione avviene su progettualità individuale predisposta dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare attiva presso il PUA distrettuale

### **ACCOGLIE 16 ANZIANI. OPERATORI COINVOLTI:**

èquipe composta da assistente sociale, educatore, operatore socio-sanitario. Il personale comprende anche l'ausiliario, l'autista e l'assistente al trasporto.

Per le attività laboratoriali di gruppo ci si avvale della collaborazione di professionisti del settore come nel caso di quello musicale condotto dalla Maestra di pianoforte Laura Rosmelli, di quello di Benessere e Movimento curato dall'insegnante Davide De Lillis e di quello teatrale seguito dall'attore regista Maurizio d'Alatri.

## **CASA FAMIGLIA DEI LILLÀ**

La Casa dei Lillà si configura come un servizio socio-assistenziale finalizzato a migliorare la qualità della vita della persona ospitata e del suo nucleo di appartenenza sulla base di un Progetto Personalizzato di Assistenza rispondente alle esigenze di socializzazione ed affettività; al mantenimento delle capacità psicofisiche residue e dei livelli di autonomia acquisiti.

### **ACCOGLIE 8 OSPITI OPERATORI COINVOLTI:**

èquipe composta da assistente sociale, psicologo, educatore, operatore socio-sanitario.

Il personale comprende anche l'ausiliario, l'autista e l'assistente al trasporto.



Collegata con le strutture del territorio la casa famiglia si propone quindi di offrire i seguenti benefici:

#### **mantenimento capacità residue e sviluppo delle potenzialità**

- mantenimento e potenziamento delle capacità cognitive
- orientamento spazio-temporale
- potenziare le capacità attentive

#### **sviluppo maggiore autonomia**

- stimolare gli utenti a prendersi cura della propria persona e dei propri ambienti di vita ( Centro e famiglia)
- sviluppare competenze specifiche come il comunicare in modo efficace, orientarsi nel territorio e conoscere e utilizzare il denaro e i servizi pubblici

#### **sviluppare processi affettivi relazionali**

- favorire l'interiorizzazione di regole di comportamento e il miglioramento delle relazioni interpersonali
- rispetto delle regole nei vari contesti di riferimento
- conoscenza delle emozioni di base e acquisire e /o consolidare la capacità di autocontrollo in situazioni altamente conflittuali

#### **realizzare percorsi di autonomia residenziali**

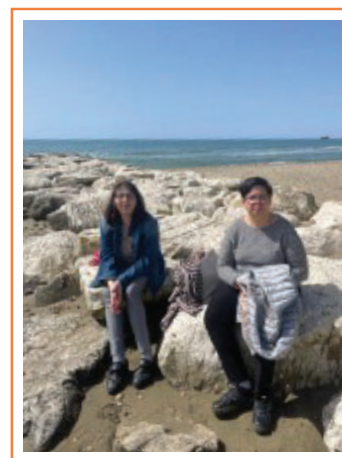
- rispondere al bisogno di socializzazione e integrazione degli utenti
- sperimentarsi in contesti non familiari
- creare le condizioni affinché gli utenti siano in grado di prendere decisioni riguardanti la propria vita

#### **supporto alle famiglie psicopedagogico e nella progettazione del Dopo di noi**

- offrire spazi dedicati al confronto e al dialogo
- coinvolgere le famiglie nella condivisione dei PEI e nelle attività del Centro
- supportare la famiglia nel difficile compito del pensare al futuro dei propri figli

#### **contribuire allo sviluppo di una comunità educante sempre più attiva**

- promuovere relazioni con le realtà del territorio locale
- coinvolgimento delle realtà locali negli eventi organizzati dal CDD



## **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA COMUNALE**

### **Cisterna di Latina**

Referente Dott.ssa **C.Bianchini**

[integrazionescolastica.cisterna@astrolabio.org](mailto:integrazionescolastica.cisterna@astrolabio.org)

Il servizio di assistenza specialistica scolastica si inserisce all'interno del processo globale di inclusione sociale, svolgendo una funzione ponte tra il percorso scolastico e quello più complessivo del progetto di vita lavorando sulle principali sfere afferenti all'area relazionale, cognitiva, dell'autonomia.

La metodologia di intervento, in linea con le recenti Linee guida per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità, prende in considerazione tre dimensioni: la classe come contesto, i compagni di classe come risorsa, gli interventi psico-educativi sui comportamenti-problema.

Gli educatori contribuiscono ad evidenziare i bisogni dell'alunno disabile e a favorire un clima di accettazione della diversità, valorizzandola come arricchimento per l'intera classe e facilitando l'instaurarsi di relazioni socio-affettive positive.

L'intervento, laddove richiesto, propone anche interventi di assistenza alla comunicazione che offrono al bambino audioleso un'educazione bilingue che permette di esporlo contemporaneamente alla lingua vocale e alla lingua dei segni.

I nostri operatori specializzati, inoltre, propongono anche interventi tiflogici per studenti con disabilità visiva.

**87 ALUNNI - 24 OPERATORI**

**3 ISTITUTI COMPRENSIVI**

**12 PLESSI**

**TIPOLOGIA DISABILITA'**

**57 AUTISTICI**

**30 DISTURBI VARI DELLO  
SVILUPPO**



## COMUNICAZIONE AUMENTATIVA E ALTERNATIVA

Referente Dott.ssa **Sonia Rihai**

La cosiddetta CAA è "un insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie atte a semplificare e incrementare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, orale e quello scritto."

Astrolabio, attraverso il proprio personale altamente formato, da anni realizza interventi di CAA all'interno dei plessi scolastici con l'obiettivo di creare una reale opportunità di comunicazione per persone con Bisogni Comunicativi Complessi coinvolgendoli totalmente nel loro ambiente di vita, creando occasioni di comunicazione nel rispetto delle specificità e degli interessi del singolo. La C.A.A. proposta si configura non solo come metodo alternativo al linguaggio verbale ma soprattutto di supporto e affiancamento al linguaggio. La finalità del sistema di comunicazione per immagini e stimoli è quella di spronare e accompagnare il modo di esprimersi oralmente senza accantonare la comunicazione standard. Nella vita di relazione la comunicazione svolge un ruolo primario, consente di esprimere sé stessi, i propri bisogni, di portare alla luce la propria personalità e un mondo interiore dove risiedono pensieri, paure e attitudini. Nella scuola, in particolare, la comunicazione riveste un ruolo centrale perché rappresenta il punto di incontro tra il bambino, l'insegnante e la classe.

### **Attraverso il nostro personale si realizzano:**

- valutazione delle competenze e dei bisogni comunicativi di bambini e adolescenti con disabilità comunicativa complessa;
- interventi di C.A.A.;
- supporto ai genitori e all'ambiente di vita;
- formazione per Facilitatori della Comunicazione;
- programma specifico di intervento per bambini con disturbo dello spettro autistico (P.C.A.).

Tutte le attività sono coordinate in équipe, in raccordo con la rete locale.

Astrolabio organizza periodicamente convegni, cicli di seminari finalizzati all'aggiornamento degli operatori, ed infine seminari rivolti a genitori, insegnanti ed operatori su importanti tematiche dell'infanzia e dell'adolescenza.

## ASSISTENZA SENSORIALE LIS

Il servizio di assistenza alla disabilità sensoriale mira all'integrazione scolastica degli alunni con disabilità visiva e uditiva, attraverso il finanziamento di specifici interventi di inclusione e di supporto. Tali interventi, che si collocano in una cornice di coordinamento e organizzazione funzionale di tutte le risorse coinvolte nel processo di integrazione scolastica, puntano a sostenere lo sviluppo della personalità dell'alunno, alla partecipazione attiva ai processi di apprendimento e al miglioramento delle relazioni tra scuola e alunno e, quindi, della qualità di vita. L'obiettivo della completa inclusione sociale è conseguito mediante un processo educativo globale che permette la piena formazione della personalità dell'alunno, con l'acquisizione di conoscenze e competenze che rafforzano i processi di empowerment e promuovono pari opportunità in termini di accesso e permanenza nel sistema educativo. Tutto questo nella direzione dell'affermazione di una piena cittadinanza per i soggetti più deboli.

### **Gli Istituti scolastici nei quali si opera sono i seguenti:**

- Ist. Comprensivo Emma Castelnuovo LATINA
- Ist. Comprensivo Vito Fabiano LATINA
- Ist. Comprensivo Alessandro Manzoni LATINA
- Ist. Comprensivo Natale Prampolini LATINA
- Ist. Comprensivo Da Vinci - Rodari LATINA
- Ist. Comprensivo XII Borgo Faiti LATINA
- Ist. Comprensivo Leonardo Da Vinci SONNINO
- Ist. Comprensivo Dante Monda - Alfonso Volpi CISTERNA DI LATINA
- Ist. Comprensivo Torquato Tasso LATINA

### A.D.E.M.

Referenti:

- Distretto socio sanitario LT 1  
Dott.ssa **C. Silvaggi**
- Distretto socio sanitario LT 4  
Dott.ssa **A. Di Maio**

L'Assistenza Domiciliare Educativa Minori (ADEM), è un servizio rivolto ai bambini e agli adolescenti che si trovano in situazioni di disagio sociale temporaneo, a rischio di emarginazione, le cui famiglie presentano difficoltà e carenze nello svolgimento del ruolo genitoriale per impedimenti oggettivi (temporanei o strutturali).



La finalità del servizio consiste nel garantire supporto e accompagnamento al nucleo familiare, affinché venga salvaguardata la qualità del rapporto genitori-figli, al fine di evitare l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare.

Il servizio di assistenza domiciliare a minori si fa carico delle persone secondo un approccio globale alla persona ed utilizza una metodica di lavoro basata sulla relazione educativa, sulla progettazione evolutiva dell'intervento, sulla documentazione del lavoro svolto, sulla verifica e la valutazione della sua efficacia.

L'intero progetto educativo, infatti, è soggetto a continua supervisione dell'equipe interistituzionale (Responsabile GSH, Educatori, Assistente Sociale, Famiglia, Specialisti).

Le attività svolte dall'educatore sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi concordati con tutte le parti sociali coinvolte e mirano al miglioramento delle autonomie personali, delle abilità sociali, delle capacità relazionali e al sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici oltre che all'acquisizione dei prerequisiti lavorativi.

**10 OPERATORI**  
**40 NUCLEI FAMILIARI**



## PROGRAMMA P.I.P.P.I. XI DISPOSITIVO GRUPPI GENITORI/BAMBINI



**Distretto Sanitario LT4 Fondi-Terracina**  
Coordinatore del servizio Dott.ssa **Anna Di Maio**

Il dispositivo “gruppi genitori/bambini” del Programma P.I.P.P.I. XI è iniziato nel mese di settembre 2023 e si è concluso il 31 maggio 2024. Il dispositivo, finalizzato al rafforzamento delle competenze parentali e allo sviluppo delle abilità relazionali e sociali, sia dei genitori che dei bambini coinvolti, rientra in un progetto più ampio denominato Programma PIPPI XI elaborato dall'Università di Padova.

Il lavoro con le famiglie, genitori e figli insieme, è stato pensato come incontri a tema, utilizzando le modalità dell'animazione socio-culturale, intersecando sapientemente momenti ludici, ricreativi, culturali, creativi, ecologici, ecc. Gli incontri della durata di 4 ore ciascuno hanno coinvolto diverse figure professionali: educatori, psicologo, pedagoga, ecc. Gli incontri, così strutturati, hanno previsto la partecipazione attiva di ogni partecipante, alternando momenti di natura “teorica” e momenti di carattere più “pratico”, permettendo ai partecipanti di sperimentarsi attraverso attività ludiche guidate e simulazioni, partendo dalla propria esperienza e confrontandosi con il gruppo. Inoltre, i genitori hanno avuto la possibilità di mettersi in gioco, sperimentando attivamente “lo stare” dentro alla relazione con i propri figli.

La conduzione dei gruppi è stata affidata alla Dott.ssa Angela Carnevale in qualità di psicologa e co-condotta dalla Dott.ssa Anna Di Maio in qualità di pedagoga. Le attività con i bambini sono state condotte da educatrici esperte.

## ADE Assistenza Domiciliare Educativa

Distretto socio-sanitario LT I  
**Sede: Abitazione degli Utenti**  
Referente Dott. **Daniele Pagani**  
ade.lt I @astrolabio.org

Il servizio A.D.E. (assistenza domiciliare educativa) si configura come un insieme di prestazioni domiciliari a valenza educativa rivolte, non solo al soggetto cui sono indirizzate, ma all'intero nucleo familiare.

Attraverso tale servizio i Comuni di Aprilia, Cisterna, Cori, Rocca Massima si fanno carico dei cittadini più fragili attraverso una progettazione personalizzata che interviene sui bisogni della famiglia, sull'accompagnamento verso l'autonomia, sulla piena inclusione nella comunità.

La finalità del servizio è di favorire il superamento delle difficoltà o la riduzione delle criticità attraverso interventi di sostegno educativo e socio-assistenziale.

Gli interventi socio-educativi attivati, quindi, sono finalizzati a supportare i nuclei familiari fragili nell'esercizio delle funzioni genitoriali; a rinforzare i minori che si trovano in situazioni di povertà educativa; a sostenere adulti con fragilità sociali nell'intento di contrastare il deterioramento della qualità delle relazioni familiari e sociali.



La procedura di presa in carico dell'utente prevede un'iniziale fase di osservazione partecipata e diretta e un graduale inserimento dell'educatore nel contesto naturale del minore e della famiglia cui segue la costruzione di un progetto educativo che, in relazione alla specificità del caso, prevede le seguenti attività:

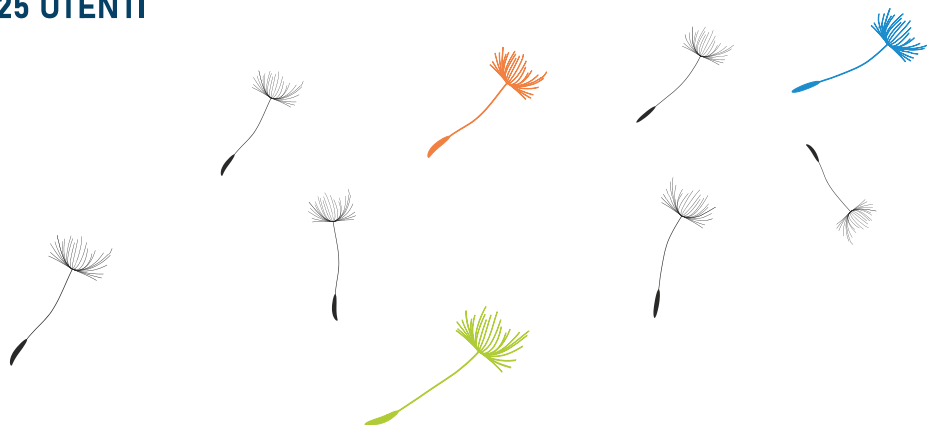
- sostegno educativo al minore nello svolgimento del percorso di crescita (obblighi scolastici e familiari, educazione alla cura di sé e all'utilizzo del tempo libero);
- supporto ai componenti del nucleo familiare nello svolgimento dei propri ruoli;
- percorsi di socializzazione;
- costruzione di sinergie territoriali attraverso forme di collaborazione con i servizi.

## TERRITORIO DI INTERVENTO

Distretto socio-sanitario LTI che comprende i Comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima.

## 4 OPERATORI

## 25 UTENTI



## ADI

### Assistenza Domiciliare Integrata

Distretto socio-sanitario LTI

#### Sede:

**Astrolabio, Piazza Roma 3 Latina**

Referente Dott.ssa **Daria di Muzio**

adi.lti@astrolabio.org

Il servizio di Assistenza domiciliare integrata è un progetto di assistenza domestica a carattere sociosanitario rivolto a persone di qualsiasi età che si trovano in condizioni di disabilità, non autosufficienza e disabilità gravissima.

L'obiettivo principale del servizio è quello di dare risposta ai bisogni di persone che, per varie cause, vedono limitata la propria autonomia, integrazione, capacità di crescita e relazione. Gli operatori, attraverso la loro attività quotidiana svolta presso il domicilio dei richiedenti, si propongono di facilitare la partecipazione della persona alle attività e ad i servizi presenti sul territorio.

La scopo principale del progetto è il mantenimento della dignità personale attraverso la presenza degli altri, le interazioni sociali e le occasioni di confronto e stimolo dell'ambiente.



Il recupero della dignità personale, dell'autostima, di una propria agency (capacità di controllare la propria vita personale in modo significativo) sono le basi del lavoro multidisciplinare che viene svolto dall'equipe coinvolta nella presa in carico delle persone.

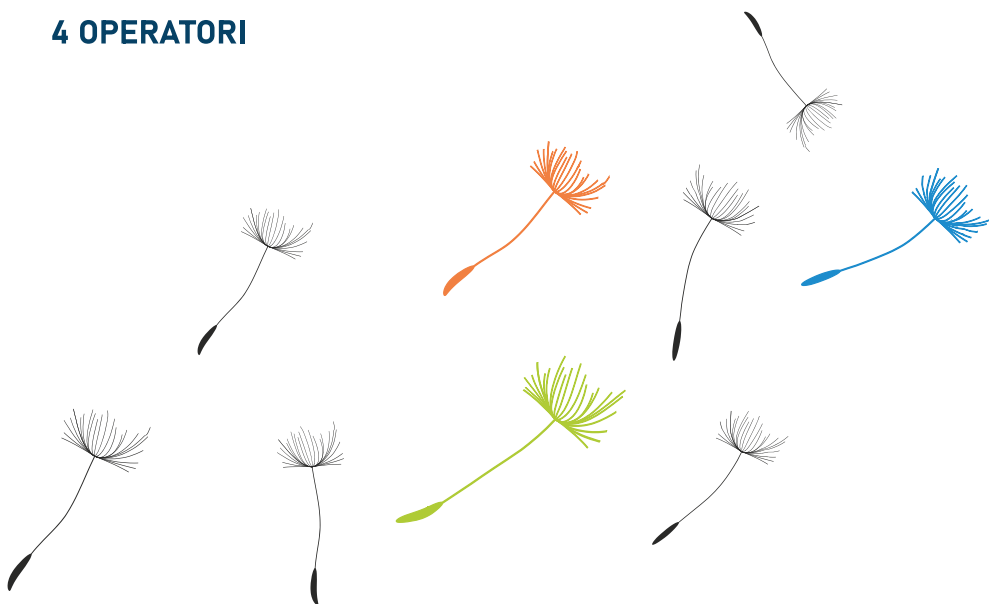
La stesura di un progetto individualizzato avviene infatti in collaborazione con il paziente ed i propri caregiver capaci di decidere quali obiettivi raggiungere insieme ad i professionisti del settore.

## TERRITORIO DI INTERVENTO

Distretto socio-sanitario LTI che comprende i Comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima.

**61 UTENTI**

**4 OPERATORI**



## SAD

### Servizio Assistenza Domiciliare

#### Comune di Cisterna di Latina

Referente Dott.ssa **Costanza Luongo**

sad.cisterna@astrolabio.org

Fornire assistenza domiciliare significa garantire al paziente di continuare a vivere tra i propri ricordi e affetti, senza essere privato di un servizio di cure necessarie per la sua condizione di salute. Questo assunto parte dall'idea che la casa sia lo spazio di cura principale, dove il paziente può essere assistito dal personale specializzato, ma al contempo continuare a rimanere nel suo contesto sociale e familiare.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto ad anziani, disabili e nuclei familiari in condizioni di fragilità sociale, residenti nel territorio del Comune di Cisterna di Latina.

Obiettivo del Servizio è quello di dare risposta ai bisogni di salute delle persone fragili in generale, quindi degli individui non autosufficienti, anziani, disabili e minori che necessitano di cure a domicilio in modo temporaneo o protratto nel tempo, ai fini della gestione della cronicità, della prevenzione della disabilità e del miglioramento della qualità di vita.



**L'erogazione degli interventi avviene presso l'abitazione dell'utenza ed è finalizzata a:**

- Superare situazioni di difficoltà contingente
- Migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico
- Evitare ricoveri volontari o per ritardarne la necessità
- Potenziare la qualità di vita nel proprio contesto ambientale e relazionale
- Favorire l'autonomia e l'autosufficienza
- Favorire uno sviluppo equilibrato attraverso interventi di sostegno educativo relazionali atti a facilitare l'autonomia, l'apprendimento, l'organizzazione della quotidianità e la socializzazione

**Le principali prestazioni del Servizio SAD sono:**

- Cura della persona
- Aiuto domestico
- Segretariato sociale
- Sostegno alla vita di relazione
- Supporto educativo
- Sostegno alla genitorialità

## **TERRITORIO DI INTERVENTO**

**Comune di Cisterna di Latina**



## **RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ**

**Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**

**Comune di Cisterna di Latina**

Referente Dott. **Valerio Iosca**

[valerio.iosca@astrolabio.org](mailto:valerio.iosca@astrolabio.org)

Le cure e l'assistenza domiciliare che il servizio offre rappresentano una risposta ai bisogni delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità integrandosi con le prestazioni di assistenza sociale e di supporto alla famiglia, prevedendo il raggiungimento degli obiettivi gestionali e tecnici di seguito declinati attraverso le strategie indicate:

- Contribuire a ridurre il numero di ricoveri ospedalieri
- Garantire l'attivazione tempestiva degli interventi domiciliari
- Aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociali
- Assicurare interventi personalizzati che tengano conto dei bisogni specifici del singolo
- Favorire il decongestionamento del pronto soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili
- Favorire la prevenzione e il controllo dei rischi incentivando le cure domiciliari
- Garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi

- Assicurare la continuità degli interventi avvalendosi di operatori che vantano una conoscenza specifica dei bisogni del servizio
- Sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale
- Garantire interventi morati al benessere della persona e della sua famiglia attraverso percorsi di condivisione che, valorizzando le risorse individuali, oltrepassano la logica assistenziale
- Uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi
- Definizione di procedure di intervento standardizzate da utilizzare nell'attuazione del servizio che sarà monitorato costantemente sulla base di criteri di qualità e supervisionato tecnicamente dal coordinatore

**LEGGE REGIONE LAZIO 23 NOVEMBRE 2006, N. 20  
ASSEGNO DI CURA PER LA DISABILITÀ GRAVISSIMA D.G.R.  
N° 88 DEL 28/02/2017**

**LEGGE 162 – PROGETTO VITA INDIPENDENTE**

Distretto socio-sanitario LTI-LT4

**Sede: in casa dell'Utente**

Referente Dott.ssa **Mariarosaria Vaticone**

A partire dal 2000 la regione Lazio ha emanato strumenti normativi per le persone con disabilità e le loro famiglie, mettendo a loro disposizione misure di sostegno destinate all'attivazione di interventi specifici.

Gli interventi socio-assistenziali in favore di persone in condizioni di non autosufficienza “Legge Regionale N. 20 del 2006”, gli Interventi assisten-

ziali in favore di persone con Disabilità Gravissima - Decreto Ministeriale 2006 e il Progetto Vita Indipendente, basato sulla ex legge 162 del 1998, consentono alle famiglie, che presentano domanda, di usufruire di un bonus economico annuale per l'attivazione di Piani Personalizzati di Assistenza.

Il Piano Personalizzato di Assistenza è predisposto, d'intesa con il beneficiario, con il suo tutore legale o eventualmente con i suoi familiari, dal servizio sociale professionale, in collaborazione con le competenti strutture dell'ASL.

In presenza di bisogni complessi che richiedono l'intervento di diversi servizi ed operatori, il Piano è predisposto in base ad una valutazione multidimensionale della situazione della persona, tenendo conto della natura del bisogno, della complessità, dell'intensità e della durata dell'intervento assistenziale.

Le diverse tipologie di intervento sono quindi personalizzate in base ai bisogni e alle esigenze della persona e hanno lo scopo di:

- favorire, ove possibile, la permanenza nel proprio ambiente di vita delle persone in condizione di non autosufficienza;
- evitare fenomeni di isolamento ed il ricorso a percorsi di istituzionalizzazione;
- supportare il nucleo familiare dell'assistito nella condivisione del carico assistenziale ed emozionale;
- migliorare la qualità della vita delle persone in condizione di non autosufficienza e dei familiari che prestano loro assistenza;

## **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

L'attivazione dei Servizi è quindi subordinata alla presa in carico del destinatario da parte del Servizio Sociale Professionale e include la necessità di definire un Piano Personalizzati di Assistenza secondo le modalità stabilite dai Comuni.

Agli aventi diritto vengono elargiti benefici a carattere economico per l'acquisto di prestazioni fornite da soggetti accreditati dal sistema integrato, o finalizzati a sostenere le famiglie che si prendono cura direttamente dei familiari non autosufficienti.

La persona destinataria dell'intervento (o chi ne fa le veci ai sensi di legge) è libera di scegliere i propri assistenti personali direttamente e/o indirettamente, per mezzo di organizzazioni di sua fiducia.

I beneficiari degli interventi rivolgendosi alla cooperativa Astrolabio stipulano una convenzione con la quale vengono definite le modalità di erogazione del servizio e le prestazioni necessarie.

Si avvalgono di figure professionali altamente qualificate, in possesso di lunga esperienza, per raggiungere gli obiettivi prefissati nel Piano di intervento individualizzato.

Gli interventi attivati mirano al sostegno degli utenti nella quotidianità potenziando la loro autonomia e indipendenza dal nucleo familiare nel rispetto del principio di autodeterminazione, favorendo un maggior sviluppo personale e sociale, supportando la famiglia negli interventi educativi e sollevandoli del peso assistenziale.

## TERRITORIO DI INTERVENTO

### **Distretto socio-sanitario LT I**

che comprende i Comuni di **Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima.**

### **Distretto socio-sanitario LT4**

che comprende i Comuni di **Campodimele, Fondi, Lenola, Monte San Biagio, San Felice Circeo, Sperlonga e Terracina.**

## PROGETTI ATTIVATI N. 18

## OPERATORI COINVOLTI N. 14

## **SSP - Servizio Sociale Professionale Distretto LT1**

Referente Dott.ssa **Viviana Vettrano**

adem.ssp.lt | @astrolabio.org

Il Servizio Sociale Professionale è un servizio rivolto alla persona e aperto a tutta la comunità territoriale.

È finalizzato a garantire le prestazioni necessarie a prevenire, ridurre o rimuovere le situazioni di difficoltà o di bisogno sociale delle persone, con particolare riferimento a quelle in condizioni di emarginazione e povertà.

Il Servizio Sociale Professionale esegue la presa in carico della persona e delle famiglie in difficoltà attraverso progetti di aiuto personalizzati, operando con interventi immediati che migliorino da un lato uno stato di grave disagio e, dall'altro, siano efficaci sul piano della prevenzione.

Il Servizio assicura la lettura e la decodificazione della domanda sociale svolgendo attività di studio, di pianificazione e coordinamento della rete dei servizi sociali e socio sanitari.

## PERSONALE IMPIEGATO

Il personale impiegato è costituito da Assistenti sociali, Psicologi, Psicoterapeuti e Mediatori Familiari che svolgono una funzione di sostegno e prevenzione, limitando il disagio e riducendo i fattori di rischio e di emarginazione sociale.

Il Coordinatore del servizio ricopre il ruolo di case manager ed è responsabile, insieme all'utente, alla sua famiglia e agli altri soggetti istituzionali eventualmente coinvolti, del progetto personalizzato messo a punto caso per caso.

All'interno dell'equipe del Servizio è inclusa la figura di un Tutore o Curatore per la gestione dei casi in cui è richiesta tale figura professionale con ordinanza del Tribunale per i minorenni o Ordinario.

L'equipe del Servizio sociale professionale lavora in modo coordinato e sinergico con tutte le principali istituzioni, scuole, terzo settore e i Tribunali (per i Minorenni e Ordinario) al fine di garantire la massima tutela minorile preservando la funzione familiare.

Valore aggiunto del Servizio è la passione con cui il personale di Astrolabio impiegato nel servizio, costituito da professionisti aggiornati e motivati, opera a tutela della persona-utente.

## COMPITI E FUNZIONI

Tra i compiti del Servizio Sociale Professionale rientrano:

- gestione dei rapporti con il Ministero di Giustizia e il Tribunale;
- procedure di allontanamento di un figlio minore dal nucleo familiare;
- procedure di riconoscimento dell'idoneità per famiglie che effettuano richieste di affido o adozione;
- destinazione di soggetti fragili a strutture di tipo residenziale;
- iniziative nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria;
- partecipazione all'Unità di Valutazione Integrata (U.V.I.).

## TERRITORIO DI INTERVENTO

**Distretto socio-sanitario LTI** che comprende i Comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima.

## PROMO AFFIDO

Referenti Dott.ssa **Angela Carnevale**

[angela.carnevale@astrolabio.org](mailto:angela.carnevale@astrolabio.org)

Dott.ssa **Anna Di Maio**

[anna.dimaio@astrolabio.org](mailto:anna.dimaio@astrolabio.org)



Il progetto “Promoaffido” promosso dal Distretto socio sanitario Lt4 e gestito dalla cooperativa sociale Astrolabio mira alla promozione culturale della disponibilità all'affido e alla solidarietà familiare al fine di stimolare l'interesse sul tema e suscitare una più ampia adesione e disponibilità da parte della comunità locale.

Il Distretto Socio Sanitario LT4 - che comprende i Comuni di Campodimele, Fondi, Lenola, Monte San Biagio, San Felice Circeo, Sperlonga e Terracina ha istituito, come previsto dalla normativa nazionale, regionale e locale, il Servizio Distrettuale per l'Affidamento Familiare, che si occupa di consentire alle famiglie, alle coppie e anche ai single di diventare temporaneamente affidatari, aiutando i minorenni e le loro famiglie a superare le difficoltà.

L'obiettivo è promuovere tutte le attività volte a prevenire gli allontanamenti dei bambini dalle loro famiglie attraverso percorsi di sensibilizzazione, formazione, sostegno e di vicinanza solidale degli affidatari che si affiancano alle famiglie vulnerabili con carattere di temporaneità.

### Partner del progetto sono:

- Ufficio di Piano
- Consultorio Familiare di Terracina - ASL di Latina
- Comuni del distretto (Campodimele, Fondi, Lenola, Monte San Biagio, San Felice Circeo, Sperlonga e Terracina)
- Terzo Settore (*Fondazione Gregorio Antonelli* di Terracina, Cooperativa Sociale Astrolabio per la sensibilizzazione e la promozione sul territorio).



## DIPENDENZE

### Il Grande Carro

Sede Operativa **Astrolabio, Piazza Roma 3 Latina**

Coordinatore Dott. **Nicola Lepori**

[grande.carro.latina@astrolabio.org](mailto:grande.carro.latina@astrolabio.org)

L'unità di strada Il grande carro opera dal 2005 svolgendo un'efficace lavoro di prevenzione nei luoghi di aggregazione giovanile. Questo progetto, prosecuzione di una precedente analoga esperienza, ha come raggio di azione la città di Latina (seconda città della regione come popolazione) e l'intera sua provincia.

In questi territori -per caratteristiche socio-demografiche, affluenza turistica, presenza di numerosi locali- i giovani risultano essere particolarmente esposti al fenomeno della tossicofilia.

Obiettivi del progetto sono essenzialmente azioni di prevenzione (consulenza, informazione, modif. stile di vita e false credenze), riduzione dei rischi e conseguente miglioramento della qualità della vita degli utilizzatori/tossicodipendenti. La popolazione target è costituita da ragazzi che frequentano locali, giovani riuniti in aggregazioni spontanee, ragazzi in età scolare.

Per quanto concerne le strategie, esse comprendono: il fare prevenzione sulle strade e nei luoghi di aggregazione con un mezzo mobile per distribuire materiale informativo, profilattici, etilometri monouso; misurare il tasso alcolemico prima di mettersi alla guida; avvicinare e contattare persone a rischio ed offrire informazioni e/o consulenze; aggiornare il sito internet dedicato e la pagina facebook; Ulteriori interventi sono quelli di educazione alla guida sicura che si svolgono nelle autoscuole e gli inter-

venti di prevenzione alle dipendenze attuati nei gruppi classe delle scuole medie e superiori della provincia di Latina.

Negli ultimi tempi grande attenzione è stata posta alle nuove dipendenze senza sostanze, le cosiddette dipendenze comportamentali, internet, social network, giochi on line ecc, che coinvolgono molti giovani e giovanissimi, con conseguenze talvolta anche gravi sulla socialità, sul ciclo sonno/veglia, sul tono dell'umore e su aspetti cognitivi quali attenzione, concentrazione e memoria.

### OBIETTIVI

- Realizzazione di interventi di prevenzione e riduzione dei rischi attraverso attività di informazione, formazione, consulenza - anche in contesti aspecifici - atti a modificare lo stile di vita, i comportamenti e le false credenze sulle sostanze. Particolare attenzione è posta nel contatto di giovani consumatori che non afferiscono ai servizi territoriali.
- Migliorare le qualità di vita delle persone tossicodipendenti, favorendo al contempo una motivazione al cambiamento.
- Ridurre i rischi anche in relazione alla guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e alcool.



L'equipe sul campo è composta da quattro operatori di comprovata esperienza che avvicinano i giovani all'interno di gruppi spontanei, si presentano, cercano di entrare in sintonia col gruppo, distribuiscono materiale informativo, profilattici e forniscono consulenze individuali. Lo stile di interazione è informale e non sanzionatorio, cercano di rapportarsi con i giovani come giovani adulti maggiormente competenti ed aperti al confronto.

### TERRITORIO DI INTERVENTO

Comune di Latina e comuni della Provincia di Latina

- **Uscite 280**
- **Ore 703**
- **Operatori 746**
- **Contatti n. 1972 di cui**
  - 972 maschi
  - 1253 femmine
  - 19 stranieri
- **Opuscoli diffusi 5276**
- **Interventi informativi individuali e di gruppo n.34**
- **Consulenze individuali e di gruppo n.48**
- **Contatti con adulti significativi n. 124**
- **Somministrazione questionari, test di apprendimento n. 112**
- **Riunione di equipe n.8**

### INTERVENTI NELLE SCUOLE 2023

#### I.C. Einaudi-Mattei - LATINA

Gli incontri, tenuti dagli operatori del progetto “IL GRANDE CARRO” hanno interessato 9 classi. Per ogni classe sono stati effettuati tre incontri di circa due ore, due sulle dipendenze da sostanze e uno sulle dipendenze comportamentali. Sono stati formati circa 200 ragazzi.

#### I.C. Verga - PONTINIA

Gli incontri, tenuti dagli operatori del progetto “IL GRANDE CARRO” hanno interessato 4 classi, (terze medie) dell'istituto G.Verga di Pontinia. Per ogni classe sono stati effettuati tre incontri di circa due ore, due sulle dipendenze da sostanze e uno sulle dipendenze comportamentali comportamentali. Sono stati formati circa 80 ragazzi.

#### Interventi di prevenzione nelle Scuole guida 2023

Nelle scuole guida della provincia di Latina nel corso del 2023 sono stati effettuati 22 incontri di prevenzione dal tema “alcohol e guida”. Sono stati coinvolti circa 250 ragazzi che si accingevano a prendere la patente di guida.

E stato effettuato inoltre un intervento formativo con i “capi” di un gruppo scout laico di Pontinia (LT) ed un intervento informativo alla Assemblée d'Istituto del Liceo Classico Vitruvio Pollione, Formia.

## ACCOGLIENZA

### **PIS - Pronto Intervento Sociale Distretto socio-sanitario LT 1**

#### **Sala Operativa**

Istituto Per la Famiglia,  
Via G. Oberdan, 6 - Cisterna di Latina  
[LT]

Referente Dott.ssa **Paola Cappelletto**

**Email** pis.lt1@astrolabio.org

**Numero Verde** 800.090.221

### **PIS - Pronto Intervento Sociale Distretto socio-sanitario LT 2**

#### **Sala Operativa**

Via Don Morosini, 12 - Latina

Referente Dott. **Piero Paliani**

**Email** pis.lt2@astrolabio.org

**Telefono** 3385080836

### **CAN - Centro di Accoglienza Notturna di Latina**

Via Aspromonte snc - Latina

Capienza 21 persone

Referente Dott.ssa **Sharon Galati**

**Email** can.lt2@astrolabio.org

**Telefono** 0773 289017

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale garantisce interventi di assistenza primaria 24 ore su 24, consentendo di intervenire tempestivamente per rispondere alle esigenze di cittadini in grave situazione di marginalità ed emergenza sociale

Il Servizio si attiva su segnalazioni dirette arrivate dall'utenza tramite un numero verde per le emergenze h24

**NUMERO VERDE 800.21.29.99**

sia attraverso l'attività di monitoraggio di unità di strada, sia attraverso il raccordo con i servizi sociali territoriali e le risorse del territorio, intervenendo anche in situazioni di emergenziali legate a problematiche abitative, o legate alle condizioni climatiche (emergenza caldo/freddo).

Consiste quindi in servizio di emergenza e di pronto intervento assistenziale che assicura la fase di primo intervento, prioritariamente nei giorni e negli orari di chiusura dei servizi sociali territoriali, predisponendo in seguito le azioni necessarie all'attivazione delle risorse di competenza da parte dei servizi territoriali, a qualsiasi titolo interessa.

La finalità primaria del servizio è quella di assicurare, con tempestività, interventi socio-assistenziali per il tempo necessario al superamento del momentaneo stato di bisogno, entro le 48 ore, e, se necessario predisporre l'invio per richiedere la presa in carico al Servizio Sociale Professionale del territorio.



**Il Servizio è, altresì, finalizzato a svolgere un'azione di supporto:**

- alle Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale), per risolvere il problema dell'emergenza sociale che si verifica, per esempio, quando le stesse Forze dell'Ordine trovano minori, adulti, anziani, immigrati, ecc. in condizioni di abbandono o necessarie di tutela;
- ai cittadini che potranno segnalare situazioni di abbandono e di emergenza sociale (persone senza casa o sistemate in condizioni pericolose, persone abbandonate a sé stesse e bisognose di tutela ecc.)

**Il servizio dispone di:**

### **LA CENTRALE OPERATIVA TELEFONICA**

Attiva 24 ore su 24 attraverso numero verde, rende reperibile i professionisti che compongono l'équipe: l'Assistente sociale, gli Educatori professionali, gli Operatori Socio-Sanitari, che svolgono sia attività di front-office telefonico o in sede, sia attività di Unità Mobile itinerante sul territorio distrettuale. La centrale operativa è presidiata da personale specializzato, in grado di fungere da filtro per i servizi e di coordinare le risorse. Il numero telefonico del Pronto Intervento Sociale è messo a disposizione dei soggetti tenuti per legge ad intervenire nelle situazioni di emergenza: forze dell'ordine, ospedali, magistratura, sindaco e assessore, responsabile Unità Operativa Ufficio di Piano, responsabili Servizi Sociali Comunali, le associazioni territoriali, cittadini.

### **L'UNITÀ MOBILE**

L'Unità Mobile è attiva per 7 giorni la settimana per 4 ore al giorno nell'orario 17.00/21.00.

Dotata di un automezzo adeguato e facilmente riconoscibile, opera in modo itinerante su tutto il territorio Distrettuale. L'équipe dell'Unità Mobile è composta dall'operatore socio-sanitario e dall'educatore. L'Unità Mobile è in continuo contatto con la Centrale Operativa e in costante mobilità sul territorio del Distretto attiva interventi nei confronti di qualsiasi emergenza che potrebbe verificarsi nel territorio del Distretto, interviene su segnalazione della Centrale operativa e contrasta i fenomeni d'emarginazione che individua sulla strada in attesa che i servizi territoriali preposti se ne facciano carico.

L'Unità Mobile svolge i seguenti interventi:

- Azioni di aiuto immediato verso le persone in momentanea, imprevista e urgente difficoltà;
- Aggancio delle persone in situazione di emergenza sociale;
- Azioni di contrasto alla mendicizia minorile;
- Su richiesta, azioni di intervento congiunto con la polizia municipale nei casi di sfratti, occupazioni abusive, sgomberi, calamità di vario genere e altro.

## TERRITORIO DI INTERVENTO

La cooperativa Astrolabio svolge le attività proprie del servizio sui seguenti territori distrettuali

- **Distretto socio-sanitario LT1** che comprende i Comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima.
- **Distretto socio-sanitario LT2** che comprende i Comuni Latina, Sabaudia, Pontinia, Norma, Sermoneta.

Il servizio di accoglienza notturna rientra nell'area dei servizi tesi a soddisfare temporaneamente i bisogni primari di vita delle persone che versano in particolari gravi condizioni di disagio economico, familiare e sociale.

Nell'ambito della rete dei servizi, il servizio di accoglienza notturna si colloca in un'area che si può definire di primo intervento perché legata alla sopravvivenza, in quanto offre alloggio notturno ad una categoria di persone che temporaneamente non riescono a provvedervi personalmente. Questo servizio non costituisce una risposta completa e definitiva ai bisogni di queste persone, ma rappresenta, per alcuni, il primo accesso ai servizi territoriali, in un percorso più articolato che prevede un eventuale successivo affidamento ad altre tipologie di servizi.

Come tale, esso costituisce uno dei livelli di approccio nella presa in carico di una situazione a rischio e nella ricerca di una risposta qualificata centrata sui bisogni della persona che versa in gravi condizioni di disagio.

Il Centro di accoglienza notturna è teso a soddisfare i bisogni primari di vita quotidiana ai cittadini italiani, agli stranieri, sia a quelli provenienti dai Paesi europei che a quelli non appartenenti all'Unione Europea ed agli apolidi, ai residenti e ai non residenti che temporaneamente non possono provvedere personalmente al proprio sostentamento.

Accedono a questo servizio tutte le persone che versano in particolari

gravi condizioni di disagio economico, familiare e sociale, anche momentaneo, a motivo di problematiche di natura psico-sociale, e sono a rischio di emarginazione, quali ad esempio i soggetti con disagio psichico, o con dipendenze da droga o alcool, le donne in difficoltà, gli anziani soli e le persone senza fissa dimora.

## MODALITÀ DI AMMISSIONE E DISMISSIONE

Ogni persona avente diritto accede al servizio su segnalazione ed autorizzazione del Servizio sociale del Comune, nel caso di persone senza fissa dimora, del Servizio comunale nel cui territorio insisteva l'ultima residenza della persona, o su richiesta personale direttamente alla struttura che presta il servizio.

Il Servizio sociale competente accerta che i richiedenti non siano in grado di provvedere al proprio sostentamento e che siano in possesso dei requisiti previsti ed autorizza l'accoglienza al Centro notturno nominativamente, secondo la disponibilità ricettiva.

È possibile usufruire del servizio fino ad un massimo di sei mesi, salvo i casi riferiti a persone definite a rischio, per le quali l'équipe della struttura ed il Servizio sociale accertano e documentano le reali permanenti concrete condizioni di precarietà e l'impossibilità di provvedere autonomamente al reperimento dell'alloggio.

Nelle ore notturne, in caso d'urgenza, il personale del Centro notturno, dispone l'immediata ospitalità dell'utente, salvo provvedere nelle ore/giorni lavorativi immediatamente successive a regolarizzarne l'ammissione con i Servizi sociali.

L'utente è allontanato dalla struttura in caso di non ottemperanza del regolamento interno o di manifestazione evidente di pericolosità nei confronti di se stesso e/o degli altri utenti.

## TERRITORIO DI INTERVENTO

La cooperativa Astrolabio svolge le attività proprie del servizio sui seguenti territori distrettuali

**Distretto socio-sanitario LTI** che comprende i Comuni di Aprilia, Cisterna, Cori, Rocca Massima

|                                              | Aprilia | Cisterna | Cori | Rocca Massima |
|----------------------------------------------|---------|----------|------|---------------|
| Km percorsi                                  | 6638    | 4044     | 875  | 306           |
| n° contatti                                  | 131     | 67       | 13   | 13            |
| Accompagno                                   | 50      | 23       | 12   | 9             |
| Supp<br>Forze dell'Ordine                    | 38      | 30       | 4    | 1             |
| Interventi richiesti<br>dal servizio sociale | 35      | 40       | 28   | 19            |
| Visite domiciliari                           | 65      | 13       | 13   | 10            |

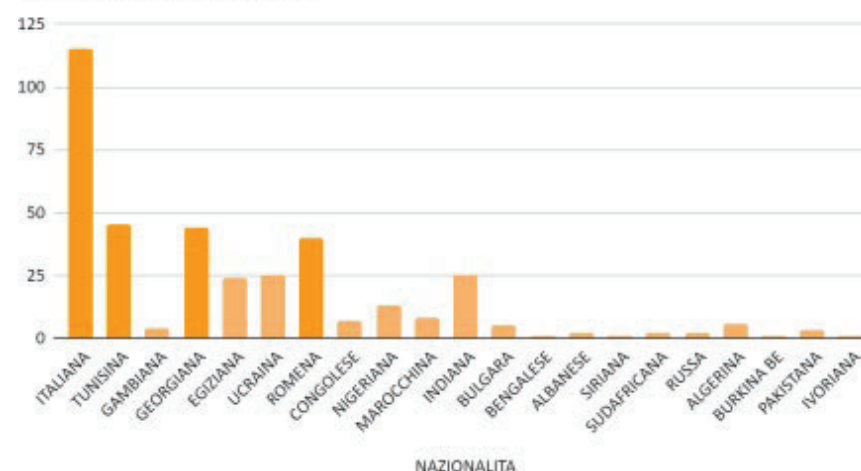
**Distretto socio-sanitario LT2** che comprende i Comuni di Latina, Sabaudio, Pontinia, Norma, Sermoneta

## N° INTERVENTI 265

di cui 147 donne in stato di vulnerabilità 46 minori 72 uomini

## PROVENIENZA GEOGRAFICA

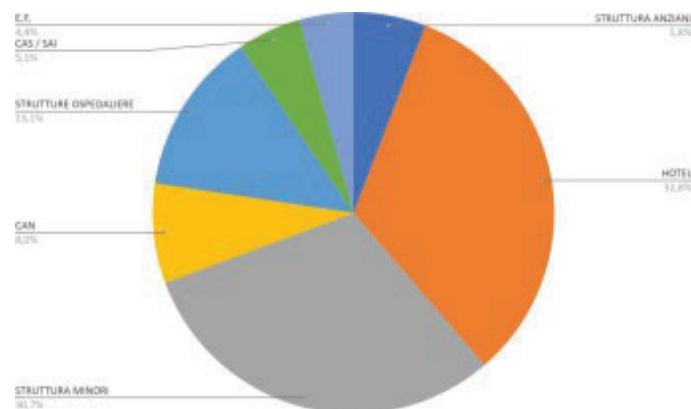
rispetto a NAZIONALITÀ



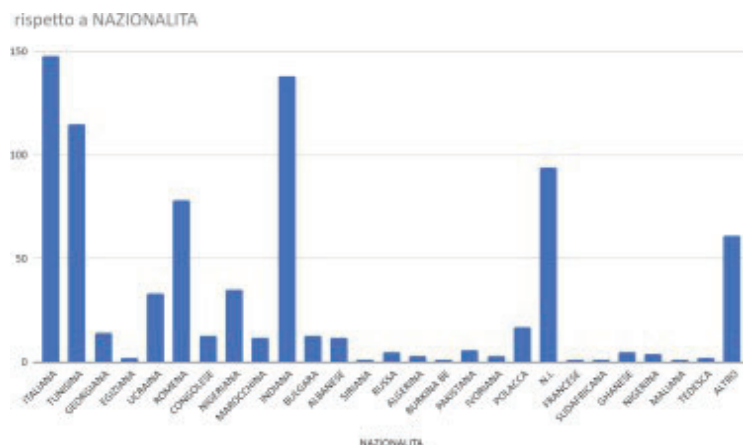
- Senza Dimora: n.67
- Donne vittime di violenza / tratta: n.19
- Anziani autosufficienti: n.4
- Anziani non autosufficienti: n.10
- Minori e M.S.N.A: n.46
- Nuclei familiari: n.35
- Disagio adulti / dipendenze: n.64
- Barbonismo domestico: n.0

## INSERIMENTI IN STRUTTURA

n. 137 inserimenti distribuiti come di seguito illustrato:



L'unità di strada ha effettuato complessivamente 3121 agganci corrispondenti a n.818 persone incontrate, di cui 81% costituite da uomini e il 18,7% da donne la cui nazionalità è illustrata come segue:

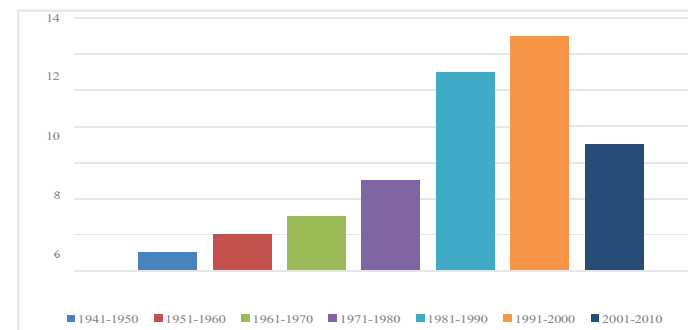


Il Centro Servizi per il Contrasto alle Povertà rappresenta un punto di accoglienza e fornitura di servizi finalizzati alla riduzione della marginalità e all'inclusione sociale a favore di persone adulte o nuclei familiari in condizioni di bisogno. Opera attraverso la presa in carico e l'offerta di un percorso di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona e delle famiglie che si trovano o rischiano di trovarsi in condizioni di grave deprivazione. L'obiettivo è quello di facilitare l'accesso all'intera rete dei servizi territoriali tramite l'orientamento e la presa in carico. Oltre a tali attività si offrono al tempo stesso servizi essenziali a bassa soglia quali ad esempio la lavanderia, il servizio docce, la consegna di indumenti e la distribuzione di bevande calde accompagnate da fette biscottate e biscotti.

Per il servizio docce nell'anno 2022/2023 sono stati registrati n.600 accessi mentre il servizio lavanderia (lavaggio e asciugatura) ha registrato n.290 accessi

Durante l'anno sono stati registrati n. 409 primi accessi, con un alto tasso di persone di nazionalità tunisina.

**La fascia di età è così suddivisa:**



La fascia di età che ha fatto il primo accesso presso il Centro Servizi riguarda prevalentemente quella 1991/2000 corrispondente a persone di età fra i 23 e i 31 anni. Un alto tasso è inoltre costituito da utenti tra i 32 e i 41 anni.

## CAS - Centro Accoglienza Straordinario Comune di Latina

- **Casale Santa Maria**  
Strada S.Maria km 8,900 - Borgo Santa Maria - Latina
- **Casale Santa Croce I e 2**  
Strada S.Croce 53 - Borgo Carso - Latina
- **Casale Villa Pontina**  
Via Guido d'Arezzo,31 - Latina

Coordinatore Dott.ssa **Maria Domenica Felici**

**Email** cas.prefettura.latina@astrolabio.org

I CAS (Centro di Accoglienza straordinaria), istituiti dalla legge 142/2015 per far fronte ad arrivi consistenti e ravvicinati di richiedenti asilo rappresentano un ambito dove Astrolabio vanta un'esperienza maturata fin dal 2011 proponendo, la filosofia del modello organizzativo basato sull'accoglienza diffusa.

I Centri di Accoglienza Straordinaria hanno oggi lo scopo non solo di garantire una momentanea accoglienza e servizi minimi, ma anche di fornire servizi alla persona più completi, comprensivi di mediazione culturale, assistenza sanitaria specifica, assistenza sociale e psicologica, orientamento al lavoro.

La scelta dei membri del gruppo che abitano in ciascun centro collettivo è il frutto di un processo di analisi dei bisogni dei singoli ospiti, non solo attraverso l'analisi delle provenienze geografiche in senso lato (dialetti, regione, credenze..) ma anche attraverso l'analisi delle loro storie di vita e delle opportunità che le varie possibili combinazioni tra ospiti potrebbero rappresentare per la vita del centro e per la comunità che vi si costituisce.

Parte integrante del concetto di “empowerment” (che ha dimostrato ad oggi la sua validità, sulla base delle nostre osservazioni sistematiche e delle nostre valutazioni) è rappresentata dal coinvolgimento di tutti gli ospiti in alcune delle dinamiche tipiche della quotidianità.

Vengono promosse occasioni di scambio relazionale grazie all'interlocuzione con persone estranee al progetto (ad esempio con i volontari delle diverse associazioni che hanno sottoscritto protocolli di collaborazione, con i diversi fornitori che conferiranno beni alla struttura di accoglienza, etc...).

### Di seguito le strutture gestite:

- Cas Santa Maria  
Strada Km 8,900 **Borgo Santa Maria**  
**81 OSPITI**
- Cas Santa Croce I  
Strada Santa Croce, 53 **Borgo Carso**  
**110 OSPITI**
- Cas Villa Pontina  
Via Guido d'Arezzo, 31  
**42 OSPITI**
- Cas S. Croce 2  
Strada Santa Croce, 42 **Borgo Carso**  
**62 OSPITI**



## SAI - Sistema Accoglienza Integrazione

Referente Dott.ssa **Morena Novello**

Email [sai.latina@astrolabio.org](mailto:sai.latina@astrolabio.org)

Il **Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)** nasce nel 2014 come SPRAR (Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati); a seguito del cosiddetto decreto Salvini diventa SIPROIMI, con ricadute in senso securitario e restrizioni giuridiche per poi diventare SAI con il DL 21 Ottobre 2020 n. 130 convertito in Legge 18 Dicembre 2020 n. 173.

Nell'ambito del SAI sono previsti due livelli di accoglienza; al primo accedono i richiedenti protezione internazionale e al secondo accedono tutte le altre categorie di migranti forzati (titolari di protezione internazionale e/o sussidiaria e casi speciali).

Il SAI colloca al centro del Sistema di Protezione le persone accolte ed ha come obiettivo principale la (ri)conquista della loro autonomia, attraverso l'offerta di servizi essenziali ed adeguati. Il servizio si avvale di un'Equipe Multidisciplinare (Coordinatore di Progetto, Assistente Sociale, Educatore, Psicologo, Mediatore interculturale, Operatore Sociale) e un'Equipe Ristretta (Coordinatore di Progetto, Assistente Sociale, Educatore, Psicologo).

Il lavoro è basato su un'accoglienza «integrata» focalizzata sull'empowerment della persona, interpretato come un percorso personale ed organizzato grazie al quale l'individuo può ricostruire le proprie capacità di scelta e di progettazione, recuperando la percezione del proprio valore, delle proprie potenzialità ed opportunità. La riconquista del-

la propria autonomia, a prescindere da caratteristiche specifiche del singolo richiedente o titolare di protezione internazionale, è l'obiettivo della presa in carico di tutti i soggetti e gruppi nelle loro differenze di genere, generazione, profilo psico-fisico e gruppo etnico-linguistico-religioso, tendenzialmente condizionati da vulnerabilità e fragilità specifiche e ricorrenti.

### SERVIZI EROGATI

- Accoglienza Integrata e diffusa
- Accoglienza materiale
- Mediazione linguistica-culturale
- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Formazione
- Riqualificazione professionale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento abitativo
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento sociale
- Orientamento e Accompagnamento all'inserimento legale
- Tutela psico-socio-sanitaria

### 37 OSPITI

in collaborazione con

**Cooperativa Sociale Quadrifoglio**

capofila del progetto

## LGNET 2

**Sala Operativa** Corso G. Matteotti, 134/136 - Latina

Coordinatore Dott.ssa **Lisa Coletto**

**Email** emergencyassistanceLatina@gmail.com

**Contatti** 3939583128 • 07731740781



LGNET2: ACCOGLIERE E INTEGRARE PER CITTÀ PIÙ INCLUSIVE E SICURE

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2: Integrazione/Migrazione legale

Obiettivo Nazionale 2: Rete di Enti locali per una risposta rapida e servizi di inclusione veloci nelle aree urbane svantaggiate

Il Comune di Latina ha aderito al progetto **LGNet 2** finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione, Integrazione (2014-2020) Capofila del progetto è il Ministero dell'Interno che cofinanzia l'intervento.

Partners del progetto è l'ANCI, Fondazione Cittalia ed altri 15 Comuni italiani.

Tale progetto si inserisce nel solco del primo progetto LGNetEA – concluso ad aprile 2022 - e mantiene inalterati gli obiettivi ed il target di riferimento.

Astrolabio ha gestito il primo progetto LgNetEA, progetto pilota dell'ANCI per l'inclusione d'emergenza di cittadini migranti che ha coinvolto 16 comuni italiani, co-finanziato dall'Unione Europea con la linea di finanziamento delle Misure Emergenziali del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI), direttamente gestita dalla Commissione Europea.



Centro Servizi per l'informazione, l'orientamento e l'accoglienza  
Centre de service pour informations, conseils et d'accueil  
Service Center for information, guidance and reception  
تالابقت سرائل او هي جوت ل او تام لاعت سرائل تام دخال زكرم

157 persone\*



Intervento itinerante dal lunedì al sabato  
Intervention itinérante du lundi au samedi  
Mobile Intervention from Monday to Saturday  
تالوجت م ل لافاوق ل امدخ

58 persone\*



Alloggi per la semiautonomia  
Hébergement en semi-autonomie  
Accommodation for semi-autonomy  
قلاقت سم قش تام اقال امدخ

14 persone\*



Assistenza telefonica dal Lunedì al Sabato  
Assistance téléphonique du Lundi au Samedi  
Telephone assistance from Monday to Saturday  
تاسب س ل ل ل نين ا ل نم ن و ف ي ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل ل L

129 persone\*



\*Atti del 30 Marzo 2023

Obiettivo del progetto è stato quello di affrontare e risolvere i fenomeni emergenziali originati dalla presenza, sul territorio nazionale, di migranti non integrati da un punto di vista abitativo, lavorativo e sociale, realizzando un sistema integrato di servizi con competenze specifiche in favore dell'integrazione e dell'interculturalità.

Il progetto ha conseguito buoni risultati, non solo realizzando gli obiettivi prefissati, ma creando, quale valore aggiunto, una rete interistituzionale e multilivello costituita da 16 aree metropolitane e grandi città.

Il progetto LGNetEA è entrato subito in connessione con servizi esistenti diventando un valore aggiunto e potenziandoli, come nel caso del pronto intervento sociale, aprendo nuovi servizi, coinvolgendo associazioni territoriali, comitati di quartiere e facendo "davvero rete".

Il Progetto ha fornito servizi di rapida inclusione e soluzioni "ponte" per l'avvio a percorsi di fuoriuscita dalla condizione di emergenza e farsi carico di situazioni di particolare vulnerabilità e disagio createsi, in special modo, in alcune zone periferiche della nostra città, caratterizzate da una massiccia presenza di migranti e da un elevato rischio di degrado, marginalizzazione e conflitto sociale.

Tre gli ambiti di azione del progetto:

- realizzazione di progetti di impegno civico (civic engagement);
- attuazione di interventi psico-socio-legali;
- reperimento e predisposizione di abitazioni o dimore temporanee.



Punto cardine del servizio LGNet 2è rappresentato dal Centro Diurno One Stop Shop ubicato in zona centrale ed aperto dalle 9.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato.

Il Centro offre servizi indispensabili ai senza dimora come il servizio lavanderia, servizi igienici e docce, custodia temporanea di valigie e stazione di posta, rappresenta un luogo front office dove le persone vulnerabili possono ricevere le consulenze offerte dai professionisti dell'equipe multidisciplinare e all'occorrenza procedere con la presa in carico.

Dal 15 giugno al 15 settembre sono stati presi in carico 244 utenti di cui

- 151 utenti hanno richiesto consulenza legale
- 124 utenti sono stati supportati per l'assistenza sanitaria
- 17 utenti hanno usufruito del supporto psicologico
- 116 utenti sono stati supportati all'orientamento lavorativo







MINISTERO  
DELL'INTERNO

**LGNET2: ACCOGLIERE E INTEGRARE PER CITTÀ PIÙ INCLUSIVE E SICURE**  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**Obiettivo Specifico 2: Integrazione/Migrazione legale**  
Obiettivo Nazionale 2: Rete di Enti locali per una risposta rapida e servizi di inclusione veloci nelle aree urbane svantaggiate




COMUNE DI LATINA



**Civic Engagement**

Centro Servizi per l'informazione, l'orientamento e l'accoglienza  
Centre de service pour informations, conseils et d'accueil  
Service Center for information, guidance and reception  
لما بقت سالوا دي چوتالوا تاملالغت سالال تاملالجا زكرم



**Il One Stop Shop è un centro servizi innovativo rivolto agli immigrati extracomunitari presenti sul nostro territorio.**  
È orientato ad offrire una pluralità di risposte ai bisogni emergenziali attraverso l'implementazione di prestazioni diversi, dalla mediazione culturale all'assistenza legale, con professionisti competenti e un mandato specifico per operare con una presa in carico a 360 gradi prioritariamente sulle situazioni di vulnerabilità socio sanitaria o di marginalità e discriminazione, anche in via preventiva.  
**Il progetto offre dei servizi gratuiti per i cittadini residenti nei quartieri interessati dello stesso.**  
Realizzazione di progetti di impegno civico - **Civic Engagement** - in settori quali la cura del verde, della persona, per avviare percorsi di autonomia socio-lavorativa dei migranti non integrati e contribuire al rafforzamento della partecipazione con le comunità locali.  
Offre servizio docce e lavanderia (cambio abiti puliti).  
Il **Talk More**, corso di lingua italiana, lo **Shared City** e il **Giardino a portata di bambino**.



*Wangari Maathai*

Ho sempre creduto che non importa quanto sia scuro il cielo,  
c'è sempre un pò di rosa all'orizzonte ed è quello che dobbiamo cercare.

Prima donna africana a ricevere nel 2004 il premio Nobel per la Pace



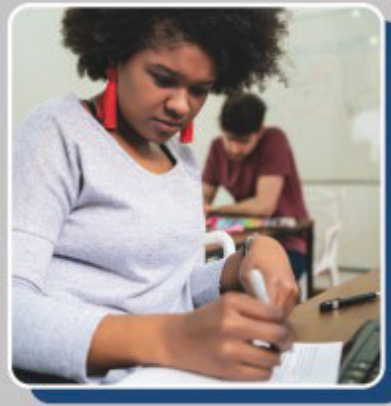


MINISTERO  
DELL'INTERNO



**Talk More**

 **Corso di lingua italiana:  
"Imparare l'Italiano"**



## Talk More

Corso di lingua italiana:  
"Imparare l'Italiano"

Per maggiori informazioni:  
**0773 1740781**

La lingua è chiaramente una componente importante per la crescita-valorizzazione di ciascun migrante e, di fatto, sottende tutti i processi di integrazione.

*L'idea, nella sua concretezza, è quella di attivare dei programmi di apprendimento della lingua italiana per stranieri.*

In questa formula i giovani migranti hanno la possibilità di imparare la lingua italiana. Un momento di ascolto e di scambio, non solo per apprendere elementi linguistici ma anche per soddisfare la necessità di raccontare le proprie origini, la propria identità, costruire un ponte tra il passato e il presente.

Questa iniziativa aumenta le possibilità dei migranti di partecipare alla vita locale ed avere contatti con abitanti del quartiere di origini diverse. Può migliorare inoltre le loro possibilità di trovare un lavoro e dare loro la fiducia necessaria per aspirare a realizzarsi pienamente nell'ambito della società di accoglienza.

## Shared City

Per maggiori informazioni:  
**0773 1740781**

Quartieri sociali progetti di riqualificazione e valorizzazione di spazi verdi ed aree attualmente problematiche.

*L'idea è quella di attivare un servizio che miri a riqualificare e valorizzare spazi e aree verdi che attualmente presentano delle forti criticità. Parliamo del quartiere Don Morosini, Piazza Don Morosini - Passeggiata Pertini Villaggio Trieste - Quartiere Nicolosi - Centro Città. Con questo progetto intendiamo promuovere iniziative di cittadinanza attiva, di partecipazione e di responsabilizzazione degli abitanti, al fine di creare senso di identità ed appartenenza.*

Quartieri sociali: "INSIEME PER IL VERDE" propone attività collettive di rimozione dei rifiuti e cicche di sigarette dalla strada e dalle fioriere ed aree verdi, taglio delle erbacce che fiancheggiano le strade ed eventuale irrorazione dell'acido pelargonico per eliminare le erbe infestanti (è un prodotto naturale al 100% e biodegradabile che viene emulsionato con l'acqua ed utilizzato con successo anche nei giardini vaticani); la rimozione di foglie cadute a terra e di piccoli rametti mediante l'ausilio di un soffiatore meccanico. Si prevede la collaborazione insieme la ditta ABC di Latina riguardo l'utilizzo dei prodotti diserbanti e la raccolta dei rifiuti.

## Shared City

## il Giardino

a portata di Bambino

**il Giardino**  
a portata di Bambino

Civic Engagement  
Per maggiori informazioni:  
**0773 1740781**

Il gioco ha un effetto travolgente nei bambini: è socievolezza e protagonismo, espressione del sé. L'idea è quella di costruire presso alcune aree verdi indicate dal progetto, un angolo attrezzato per i più piccoli realizzando dei percorsi per stimolare la mobilità e per assecondare la voglia di esplorare attraverso il movimento: dei semplici ostacoli da superare.

Installazione di tavolini con delle piccole panchine dove i piccoli possono ritrovarsi, creare ed esplorare in piena libertà. Il gioco aiuta lo sviluppo sociale, fisico, cognitivo ed emotivo sia dei giovani che dei bambini, il gioco occupa infatti una posizione fondamentale: è lo strumento per eccellenza attraverso il quale egli costruisce il significato del mondo ed impara a relazionarsi con gli altri e a iniziare le prime forme di interazione sociale.

Installazione di capanne in legno dove i piccoli possono ritrovarsi, creare ed esplorare in piena libertà.

**Civic Engagement**  
*Prendersi cura delle Persone  
per prendersi cura della Città*

Corso Matteotti n. 134/136 - Latina

Civic Engagement

Corso Matteotti n. 134/136 - 04100 Latina  
Tel. 0773 1740781 - Cell. 393 9583128  
emergencyassistancelatina@gmail.com  
www.astrolabio.org  
Free Wi Fi

**ORARIO ONE STOP SHOP**  
dal Lunedì al Sabato  
9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

**ORARIO UNITÀ MOBILE**  
Lunedì e Mercoledì  
10.00 - 13.00  
Martedì - Giovedì - Venerdì - Sabato  
16.00 - 19.00

**Numero Verde**  
**800985088**



# Pilastri Strategici



## QUALITÀ

Nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi che la nostra Cooperativa offre, si opera nel rispetto di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000, di cui il documento guida sono il Manuale della Qualità che viene costantemente aggiornato e alcune procedure operative anch'esse soggette ad una periodica revisione. La valida gestione del Sistema di Qualità permette alla Cooperativa di volgere alla costante e progressiva ottimizzazione delle risorse, nonché alla individuazione o rimozione delle eventuali inefficienze. Lo scopo principale della politica per la qualità che la Cooperativa persegue vede come oggetto principale la costituzione, la definizione, l'organizzazione, l'attivazione e la gestione dei processi di erogazione di servizi, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dello stato degli stessi e alla costante soddisfazione del cliente. Garantendo la qualità delle prestazioni fornite, la Cooperativa Astrolabio si propone di offrire ai propri clienti, siano essi utenti o committenti (amministrazioni pubbliche, imprese, organizzazioni/associazioni, famiglie, privati, ecc.), servizi efficaci, validi, che rispondano ai requisiti contrattuali, attraverso personale professionalmente competente ed in linea con le esigenze del territorio, cercando sempre di raggiungere la soddisfazione delle persone assistite e dei committenti.

## SICUREZZA

La Società Cooperativa Sociale ASTROLABIO riconosce grande importanza al tema della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro ed è per questo che lo scopo della sua politica è quello di prevenire il più possibile l'insorgere di situazioni che possono essere dannose per i lavoratori. A tale scopo la Cooperativa si impegna a conformarsi in maniera esauriente ed efficace alle prescrizioni della vigente normativa in materia e a perseguire un miglioramento continuo non solo delle condizioni di lavoro dei propri operatori ma anche un miglioramento della qualità delle prestazioni fornite.

**La Cooperativa si è dotata di un Sistema di sicurezza in grado di:**

- Identificare gli obblighi di legge in materia;
- Identificare obiettivi e misure concrete di miglioramento;
- Sorvegliare costantemente il corretto svolgimento delle attività.

**Gli obiettivi che intende perseguire la politica in tema di sicurezza sono:**

- La valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza;
- L'eliminazione dei rischi o comunque la loro riduzione;
- La programmazione della prevenzione;
- L'informazione, la formazione, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori ovvero dei loro rappresentanti sulle questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro;
- La distribuzione di istruzioni adeguate ai lavoratori.

## RISORSE UMANE

La Società Cooperativa Sociale ASTROLABIO ha sempre puntato sulla formazione dei propri soci e lavoratori ,poiché l'obiettivo della Cooperativa è quello di migliorare continuamente il livello delle prestazioni offerte e contestualmente valorizzare le risorse umane. Attraverso un impegno continuo verso la progettazione di percorsi formativi specifici , i lavoratori vengono messi in condizione di acquisire sempre maggiori competenze e capacità individuali . In un momento storico che si caratterizza per l'incertezza economica che le imprese sociali si trovano a vivere, la nostra cooperativa si propone di non optare per formule più commerciali e consolidate ma di continuare ad operare nell'ottica di rafforzare la dimensione sociale della propria organizzazione coltivando la mission organizzativa, mediando gli interessi dei diversi attori in gioco, motivando l'adesione degli operatori ai fini sociali dell'impresa. Risulta di cruciale importanza la capacità della direzione d'impresa di gestire i rapporti tra le persone, la capacità di capire cosa significa essere coinvolti, per i

lavoratori e per gli altri attori in gioco. Soprattutto, la capacità di rispondere insieme alle esigenze degli operatori e degli “utenti”. Per tener vivo il proprio valore aggiunto, le imprese sociali si giocano il futuro proprio qui: tenendo alta la qualità dei servizi assieme alla qualità del lavoro. L'interesse della cooperativa è quello di fidelizzare sempre di più il rapporto con i propri soci superando i fenomeni di precariato registrati soprattutto in relazione alle qualifiche a più bassa specializzazione. Strumento imprescindibile per elevare sia i livelli di motivazione che di fidelizzazione e di stabilità occupazionale è certamente quello formativo, nell'ambito del quale non solamente possono essere riformulate le competenze professionali ma possono essere identificati elementi di riconoscimento di reciproca valorizzazione.

Infatti solo con una diversa e qualificata formazione del proprio personale le cooperative possono cercare di operare in un contesto competitivo nel quale nella valutazione dell' offerta economica assume importanza decisiva la qualità della prestazione singola del personale. Per tale ragione la nostra cooperativa ha avviato un'azione di ristrutturazione aziendale fondata sulla crescita dei livelli di offerta di servizi, facendo in modo che tale elemento diventi il carattere distintivo per innovare la propria presenza sul mercato.

## MODELLO ORGANIZZATIVO D.LGS 231/2001

La cooperativa Astrolabio si sta dotando del Modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo 231/2001, finalizzato a prevenire la possibilità di commissione di illeciti cui sia connessa la responsabilità amministrativa delle Società.

Il Modello adottato, partendo da un'accurata analisi delle attività aziendali finalizzata a individuare le attività potenzialmente a rischio, è un insieme di principi generali, regole di condotta, strumenti di controllo e procedure organizzative, sistemi disciplinari, finalizzato ad assicurare, per quanto possibile, la prevenzione della commissione di reati.

Il Modello 231 si compone di una sezione a carattere generale, volta ad illustrare la funzione ed i principi del Modello, nonché i contenuti del Decreto legislativo 231/2001 e di una parte Speciale avente la finalità di definire linee, regole e principi di comportamento che tutti i Destinatari del Modello dovranno seguire al fine di prevenire, nell'ambito delle specifiche Attività Sensibili svolte nella Società, la commissione dei reati previsti dal Decreto e di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione della società ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) cui è stato dato il compito di vigilare sul corretto funzionamento del Modello e di curarne l'aggiornamento.

## CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

La Astrolabio Società Cooperativa Sociale è una società CERTIFICATA ISO 9001:2015. La ISO 9001:2015 (VISION 2000) rappresenta oggi il nuovo riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del sistema di gestione per la qualità delle organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni.

La ISO 9001:2015 pone al centro della realizzazione di un sistema di gestione: il cliente e la sua piena soddisfazione; la visione dell'azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati; l'importanza di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni.

Gestire la qualità significa gestire l'efficacia e l'efficienza dei propri processi attraverso: la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi; la capacità di coinvolgere le risorse umane; la centralità del ruolo dell'Alta Direzione aziendale.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

La SA8000® Lo standard è lo standard di certificazione sociale leader per le fabbriche e le organizzazioni in tutto il mondo. È stato istituito da Social Accountability International nel 1997 come iniziativa multi-stakeholder. Nel corso degli anni, lo standard si è evoluto in un quadro generale che aiuta le organizzazioni certificate a dimostrare la loro dedizione al trattamento equo dei lavoratori in tutti i settori e in qualsiasi paese. SA8000 misura le prestazioni sociali in otto aree importanti per la responsabilità sociale nei luoghi di lavoro, ancorate da un elemento del sistema di gestione che guida il miglioramento continuo in tutte le aree dello standard. È apprezzato dai marchi e dai leader del settore per il suo approccio rigoroso volto a garantire la massima qualità della conformità sociale nelle proprie catene di approvvigionamento, senza per questo sacrificare gli interessi aziendali. Lo standard riflette le disposizioni sul lavoro contenute nelle convenzioni della Dichiarazione universale dei diritti umani e della Organizzazione internazionale del lavoro (OIL). Inoltre rispetta, integra e sostiene le leggi nazionali sul lavoro in tutto il mondo e attualmente aiuta a garantire condizioni di lavoro etiche per due milioni di lavoratori. Revisioni regolari assicurano la continua applicabilità dello standard di fronte a nuove e emergenti questioni sociali e dei diritti umani.

Gli acquirenti organizzativi, i codici di condotta indipendenti e le iniziative del settore privato hanno tutti riconosciuto l'applicabilità multisettoriale di SA8000 e hanno risposto al crescente interesse del pubblico integrando i criteri SA8000 nei loro processi di conformità. Allo stesso modo, i governi che desiderano incoraggiare e rafforzare le prestazioni sociali sul posto di lavoro hanno creato programmi di incentivi che riconoscono specificamente le aziende con una certificazione SA8000 accreditata. Oltre a pubblicare SA8000 e documenti di supporto, SAI offre una ampia selezione di risorse per aiutare le organizzazioni a mantenere e migliorare continuamente le prestazioni sociali, tra cui il rafforzamento delle capacità, il coinvolgimento degli stakeholder, la collaborazione tra acquirenti e fornitori e lo sviluppo di strumenti per garantire il miglioramento continuo.

SAI considera la certificazione indipendente accreditata allo standard SA8000® come elemento critico che contribuisce agli obiettivi più ampi della società di migliorare le condizioni di lavoro globali.

